

Informativa sulla privacy

Informativa sulla Privacy

Date d'acceptation : 2024-01-24

Responsable du traitement des données

Nom : Au nom de Como Milano International SRL., Btech Ungheria SRL. en tant que revendeur européen officiel des produits Como Milano

Siège social : 56/B. strada Erzsebet kiralyne, Budapest, H-1142

Adresse postale, traitement des réclamations : 56/B. strada Erzsebet kiralyne, Budapest, H-1142

E-mail : info@como-milano.com

Numéro de téléphone : +390200700394

Site Internet : <https://como-milano.it>

Fournisseur d'hébergement

Nom : UNAS Online Kft.

Adresse postale : Koszegi ut 14, 9400 Sopron.

Adresse e-mail : unas@unas.hu

Numéro de téléphone:

Description du traitement des données lors du fonctionnement de la boutique en ligne

Ce document contient toutes les informations pertinentes sur la gestion des données concernant le fonctionnement de la boutique en ligne conformément au Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne n° 2016/679 (ci-après : Règlement, RGPD) et CXII de 2011. TV. (ci-après : Infotv.) basé sur

Informations sur l'utilisation des cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Le responsable du traitement utilise ce que l'on appelle des cookies lors de la visite du site Web. Le cookie est un ensemble d'informations composé de lettres et de chiffres que notre site Web envoie à votre navigateur dans le but d'enregistrer certains paramètres, de faciliter l'utilisation de notre site Web et de nous aider à collecter des informations statistiques pertinentes sur nos visiteurs.

Certains cookies ne contiennent pas d'informations personnelles et ne permettent pas d'identifier l'utilisateur individuel, mais certains d'entre eux contiennent un identifiant individuel - une chaîne de chiffres secrète générée de manière aléatoire - qui est stocké sur votre appareil, garantissant ainsi votre identification. La durée de fonctionnement de chaque cookie est contenue dans la description correspondante de chaque cookie.

Contexte juridique et base juridique des cookies :

Fondamentalement, nous distinguons trois types de cookies : les cookies indispensables au fonctionnement, qui servent au bon fonctionnement du Site Internet, les cookies à des fins statistiques et les cookies à des fins de marketing.

La base juridique pour la gestion des données est votre consentement dans le cas des cookies à des fins statistiques et marketing sur la base de l'article 6 (1) point a) du règlement, ainsi que la base juridique nécessaire pour assurer le fonctionnement du site Web conformément à l'article 6 (1) point f) du Règlement présente un intérêt, dans le cas de cookies nécessaires au fonctionnement.

Les principales caractéristiques des cookies utilisés par le site Internet :

Cookies indispensables au fonctionnement :

Si vous n'acceptez pas l'utilisation de ces cookies, certaines fonctions pourraient ne pas être disponibles.

Cookie de session : Ces cookies stockent la localisation du visiteur, la langue du navigateur, la devise du paiement, et leur durée de vie est jusqu'à la fermeture du navigateur, soit un maximum de 2 heures.

Cookie de produits recommandés : Grâce à la fonction « recommander à un ami », il enregistre la liste des produits que vous souhaitez recommander. Sa durée de vie est de 60 jours.

Version mobile, cookie de conception : Détecte l'appareil utilisé par le visiteur et passe en vue complète sur mobile. Sa durée de vie est de 365 jours.

Cookie d'acceptation des cookies : Lorsque vous arrivez sur le site, vous acceptez la déclaration sur le stockage des cookies dans la fenêtre d'avertissement. Sa durée de vie est de 365 jours.

Cookie de déconnexion n°2 : selon l'option n°2, le système déconnecte le visiteur après 90 jours. Sa durée de vie est de 90 jours.

Cookie d'identification backend : identifiant du serveur backend qui dessert la page. Sa durée de vie dure jusqu'à la fermeture du navigateur.

Cookies à des fins statistiques :

Cookie Google Analytics : Google Analytics est l'outil d'analyse de Google qui aide les propriétaires de sites Web et d'applications à obtenir une image plus précise des activités de leurs visiteurs. Le service peut utiliser des cookies pour collecter des informations et rapporter des données statistiques sur l'utilisation du site Web sans identifier individuellement les visiteurs de Google. Le principal cookie utilisé par Google Analytics est le cookie « __ga ». Outre les rapports générés à partir des statistiques d'utilisation du site Web, Google Analytics - ainsi que certains des cookies publicitaires décrits ci-dessus - peuvent également être utilisés pour afficher des publicités plus pertinentes dans les produits Google (tels que la recherche Google) et sur Internet.

Cookies de référence : Ils enregistrent le site externe à partir duquel le visiteur est venu sur le site. Leur durée de vie dure jusqu'à la fermeture du navigateur.

Cookie du dernier produit consulté : enregistre les produits qui ont été consultés pour la dernière fois par le visiteur. Leur durée de vie est de 60 jours.

Cookie de dernière catégorie consultée : enregistre la dernière catégorie consultée. Sa durée de vie est de 60 jours.

Cookie panier : Enregistre les produits placés dans le panier. Sa durée de vie est de 365 jours.

Cookie d'offre intelligente : il enregistre les conditions d'affichage des offres intelligentes (par exemple, le visiteur a-t-il déjà visité le site, a-t-il passé une commande). Sa durée de vie est de 30 jours.

Cookies marketing :

Cookie Google Adwords Lorsqu'une personne visite notre site, l'identifiant du cookie du visiteur est ajouté à la liste de remarketing. Google utilise des cookies, tels que les cookies NID et SID, dans les produits Google, par exemple pour personnaliser les annonces affichées dans la recherche Google. Par exemple, il utilise ces cookies pour mémoriser vos recherches les plus récentes, vos interactions précédentes avec les annonces ou les résultats de recherche de certains annonceurs, ainsi que vos visites sur les sites

Web des annonceurs. Le suivi des conversions AdWords utilise des cookies. Pour suivre les ventes et autres conversions résultant de la publicité, des cookies sont enregistrés sur l'ordinateur de l'utilisateur lorsque celui-ci clique sur une publicité. Certaines des utilisations courantes des cookies sont les suivantes : sélectionner des publicités en fonction de ce qui est pertinent pour l'utilisateur, améliorer les rapports sur les performances des campagnes et éviter de diffuser des publicités que l'utilisateur a déjà vues.

Pixel Facebook (cookie Facebook) Le pixel Facebook est un code à l'aide duquel un rapport sur les conversions est établi sur le site Internet, des publics cibles peuvent être compilés et le propriétaire de la page reçoit des données d'analyse détaillées sur l'utilisation du site par les visiteurs. site web. À l'aide du pixel Facebook, vous pouvez afficher des offres et des publicités personnalisées aux visiteurs du site Web sur l'interface Facebook. Vous pouvez lire la politique de confidentialité de Facebook ici : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Vous pouvez trouver plus d'informations sur la suppression des cookies sur les liens suivants :

Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox : <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Mozilla : <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-ellyezett-sutik-torlese-szamito>

Safari : <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Edge : <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Données traitées dans le but de conclure et d'exécuter le contrat

Afin de conclure et d'exécuter le contrat, plusieurs cas de gestion de données peuvent être mis en œuvre. Nous souhaitons vous informer que le traitement des données lié au traitement des réclamations et à l'administration de la garantie n'est effectué que si vous exercez l'un des droits susmentionnés.

Si vous n'effectuez pas d'achat via la boutique en ligne, mais n'êtes qu'un visiteur de la boutique en ligne, les dispositions relatives à la gestion des données à des fins de marketing peuvent s'appliquer à vous si vous nous donnez votre consentement à des fins de marketing.

Le traitement des données effectué dans le but de conclure et d'exécuter le contrat de manière plus détaillée :

Contact

Si, par exemple, vous nous contactez pour une question sur un produit par e-mail, formulaire de contact ou téléphone. Un contact préalable n'est pas obligatoire, vous pouvez l'ignorer et commander sur la boutique en ligne à tout moment.

Données gérées

Données fournies par vous lors du contact.

Durée de gestion des données

Nous traitons les données uniquement jusqu'à ce que le contact soit terminé.

Base juridique pour la gestion des données

Votre consentement volontaire, que vous donnez au responsable du traitement en nous contactant. [Gestion des données conformément à l'article 6 (1) point a) du Règlement]

Inscription sur le site

En stockant les données saisies lors de l'inscription, le responsable du traitement peut fournir un service plus pratique (par exemple, la personne concernée n'a pas besoin d'être à nouveau saisie lors d'un nouvel achat). L'inscription n'est pas une condition pour conclure un contrat

Données gérées

Lors de la gestion des données, le Responsable du traitement gère votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, les caractéristiques des Biens achetés et la date d'achat.

Durée de gestion des données

Jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.

Base juridique pour la gestion des données

Votre consentement volontaire, que vous donnez au responsable du traitement lors de votre inscription [Traitement des données conformément à l'article 6 (1) point a) du règlement]

Commande en cours de traitement

Lors du traitement des commandes, des activités de gestion des données sont nécessaires à l'exécution du contrat.

Données gérées

Lors de la gestion des données, le Responsable du traitement gère votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, les caractéristiques des Biens achetés, le numéro de commande et la date d'achat.

Si vous avez passé une commande dans la boutique en ligne, la gestion des données et la fourniture des données sont essentielles à l'exécution du contrat.

Durée de gestion des données

Nous traitons les données pendant 5 ans conformément au délai de prescription civil.

Base juridique pour la gestion des données

Exécution du contrat. [Gestion des données conformément à l'article 6 (1) point b) du Règlement]

Emission de la facture

Le processus de gestion des données a lieu afin d'émettre une facture conformément à la législation et de remplir l'obligation de conservation des documents comptables. Le Sztv. Conformément à l'article 169, paragraphes (1) et (2), les sociétés économiques doivent conserver les documents comptables qui soutiennent directement et indirectement la comptabilité.

Données gérées

Nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone.

Durée de gestion des données

Les factures émises par Sztv. Conformément à l'article 169, paragraphe (2), il doit être conservé pendant 8 ans à compter de la date d'émission de la facture.

Base juridique pour la gestion des données

CXXVII de 2007 sur la TVA. Sur la base de l'article 159 (1), l'émission de la facture est obligatoire et elle doit être conservée pendant 8 ans sur la base de l'article 169 (2) de la loi C de 2000 relative à la comptabilité [Traitement des données selon l'article 6 (1) point c) du règlement].

Gestion des données liées à la livraison des marchandises

Le processus de gestion des données a lieu afin de livrer le produit commandé.

Données gérées

Nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone.

Durée de gestion des données

Le Responsable du traitement gère les données jusqu'à la livraison des marchandises commandées.

Base juridique pour la gestion des données

Exécution du contrat [Gestion des données conformément à l'article 6 (1) point b) du Règlement].

Destinataires et sous-traitants du traitement des données liés à la livraison des marchandises

Nom du destinataire : GLS General Logistics Systems Hongrie Csomag-Logisztikai Kft.

Adresse du destinataire: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Numéro de téléphone du destinataire : 06-29-88-67-00

Adresse e-mail du destinataire : info@glshungary.com

Le site Internet du destinataire : <https://glsgroup.eu/HU/hu/home>

Le service de messagerie contribue à la livraison des marchandises commandées sur la base du contrat conclu avec le responsable du traitement. Le service de messagerie traite les données personnelles reçues conformément aux informations de gestion des données disponibles sur son site Internet.

Gestion des réclamations et réclamations en garantie

Les demandes de garantie et de garantie sont couvertes par l'art. 19/2014. (IV. 29.) Nous devons agir selon les règles du décret NGM, qui détermine également la manière dont nous devons traiter votre réclamation.

Données gérées

19/2014 lors du traitement des demandes de garantie et de garantie. (IV. 29.) Nous devons agir selon les règles du décret NGM.

Sur la base du décret, nous sommes tenus de dresser un procès-verbal de la garantie ou de la demande de garantie qui nous a été notifiée, dans lequel nous enregistrons :

votre nom, votre adresse et une déclaration selon laquelle vous consentez au traitement de vos données enregistrées dans le protocole conformément à la réglementation,

le nom et le prix d'achat du bien meuble vendu dans le cadre du contrat qui nous lie,

la date d'exécution du contrat,

la date de notification de l'erreur,

description de l'erreur,

le droit que vous souhaitez faire valoir en fonction de votre garantie ou de votre demande de garantie, et

le mode de règlement de la garantie ou de la demande de garantie ou le motif du rejet de la demande ou le droit de faire valoir cette demande.

Si nous recevons les marchandises achetées de votre part, nous devons émettre un reçu à cet effet, qui doit indiquer

votre nom et votre adresse,

les données nécessaires à l'identification de la chose,

la date de réception de l'article, ainsi

le moment où vous pourrez recevoir l'article réparé.

Durée de gestion des données

L'entreprise est tenue de conserver le dossier de la garantie ou de la demande de garantie du consommateur pendant trois ans à compter de la date de son enregistrement et de le présenter à la demande de l'autorité de contrôle.

Base juridique pour la gestion des données

La base légale pour la gestion des données est la 19/2014. (IV. 29.) Décret NGM [4. Respect des obligations légales en vertu de l'article (1) et de l'article 6 (1)] [Gestion des données conformément à l'article 6 (1) point c) du règlement].

Traitement d'autres plaintes relatives à la protection des consommateurs

Le processus de gestion des données a lieu afin de traiter les plaintes relatives à la protection des consommateurs. Si vous nous avez contacté pour une réclamation, la gestion des données et la fourniture des données sont essentielles.

Données gérées

Nom de l'acheteur, numéro de téléphone, adresse e-mail, contenu de la réclamation.

Durée de gestion des données

Les plaintes relatives à la protection des consommateurs sont conservées pendant 3 ans sur la base de la loi sur la protection des consommateurs.

Base juridique pour la gestion des données

C'est votre décision volontaire de nous contacter avec une plainte, cependant, si vous nous contactez, le CLV de 1997 sur la protection des consommateurs. Acte 17/A. § (7) nous sommes tenus de conserver la plainte pendant 3 ans [gestion des données conformément à l'article 6 (1) point c) du règlement].

Données traitées en relation avec la vérifiabilité du consentement

Lors de l'inscription, de la commande et de l'abonnement à la newsletter, le système informatique stocke les données informatiques liées au consentement pour une prouvabilité ultérieure.

Données gérées

Date du consentement et adresse IP de la personne concernée.

Durée de gestion des données

En raison des exigences légales, le consentement doit être prouvé ultérieurement, c'est pourquoi la durée de stockage des données est conservée pendant le délai de prescription après la fin de la gestion des données.

Base juridique pour la gestion des données

L'article 7, paragraphe 1, du règlement prévoit cette obligation. [Gestion des données conformément à l'article 6 (1) point c) du Règlement]

Gestion des données à des fins de marketing

Gestion des données liées à l'envoi de newsletters

Le processus de gestion des données a lieu afin d'envoyer des newsletters.

Données gérées

Nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone.

Durée de gestion des données

Jusqu'à ce que le consentement de la personne concernée soit révoqué.

Base juridique pour la gestion des données

Votre consentement volontaire, que vous donnez au Responsable du traitement en vous inscrivant à la newsletter [Traitement des données selon l'article 6 (1) point a) du Règlement]

Gestion des données liées à l'envoi et à l'affichage de publicités personnalisées

Le processus de gestion des données est effectué afin d'envoyer des contenus publicitaires correspondant aux intérêts de la personne concernée.

Données gérées

Nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone.

Durée de gestion des données

Jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.

Base juridique pour la gestion des données

Votre consentement volontaire et séparé que vous donnez au responsable du traitement lors de la collecte de données [Traitement des données conformément à l'article 6 (1) point a) du règlement]

Remarketing

La gestion des données en tant qu'activité de remarketing est effectuée à l'aide de cookies.

Données gérées

Données gérées par les cookies spécifiés dans les informations sur les cookies.

Durée de gestion des données

La durée de stockage des données du cookie donné, plus d'informations sont disponibles ici :

Informations générales sur les cookies de Google :

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Informations Google Analytics :

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=en>

Informations Facebook :

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Base juridique pour la gestion des données

Votre consentement volontaire, que vous donnez au responsable du traitement en utilisant le site Internet [gestion des données conformément à l'article 6 (1) point a) du règlement].

Tirage au sort

Le processus de gestion des données a lieu afin d'organiser le tirage au sort.

Données gérées

Nom, adresse e-mail, numéro de téléphone.

Durée de gestion des données

Les données seront supprimées après la fin du tirage au sort, à l'exception des données du gagnant, que le responsable du traitement est tenu de conserver pendant 8 ans en vertu de la loi sur la comptabilité.

Base juridique pour la gestion des données

Votre consentement volontaire, que vous donnez au responsable du traitement en utilisant le site Web. [Gestion des données conformément à l'article 6 (1) point a) du Règlement]

Gestion de données supplémentaires

Si le responsable du traitement souhaite procéder à un traitement ultérieur des données, il fournit des informations préliminaires sur les circonstances essentielles du traitement des données (fond juridique et base juridique du traitement des données, finalité du traitement des données, étendue des données traitées, durée du traitement des données).

Destinataires des données personnelles

Traitement des données pour le stockage des données personnelles

Nom du responsable du traitement des données : UNAS Online Kft.

Coordonnées du responsable du traitement des données :

Numéro de téléphone:

Adresse e-mail : unas@unas.hu

Siège social : 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Site Internet : unas.hu

Le sous-traitant stocke les données personnelles sur la base du contrat conclu avec le responsable du traitement. Vous n'avez pas le droit d'accéder aux données personnelles.

Activité de traitement de données liée à l'envoi de newsletters

Nom de la société exploitant le système de newsletter : Sales Autopilot Kft.

Siège social de la société exploitant le système de newsletter : Zsolt utca 6/A, 1016 Budapest. 5ème em. 1.

Numéro de téléphone de la société exploitant le système de newsletter : (+36) 1 490 0172

Adresse e-mail de la société exploitant le système de newsletter :

Site Internet de la société exploitant le système de newsletter : <https://salesautopilot.hu>

Le Sous-traitant participe à l'envoi de newsletters sur la base du contrat conclu avec le Responsable du traitement. Ce faisant, le sous-traitant traite le nom et l'adresse e-mail de la personne concernée dans la mesure nécessaire à la newsletter.

Gestion des données liées à la comptabilité

Nom du responsable du traitement des données : Compaudit Kft.

Le siège du responsable du traitement des données est : 1106 Budapest, Fehér u. 10. 14. bâtiment

Le numéro de téléphone du sous-traitant est le +36 20 978 4360

L'adresse e-mail du sous-traitant est : bihari.agnes@compaudit.hu

Site Internet du sous-traitant : <https://www.compaudit.hu>

Sur la base d'un contrat écrit avec le Responsable de traitement, le Sous-traitant participe à la tenue des documents comptables. Ce faisant, le responsable du traitement des données fournira le nom et l'adresse de la personne concernée dans la mesure nécessaire à

la comptabilité, Sztv. Ils sont traités pendant une période correspondant au paragraphe (2) du § 169, après quoi ils sont immédiatement supprimés.

Traitement des données liées à la facturation

Nom du responsable du traitement des données : Btech Ungheria SRL.

Le siège du responsable du traitement des données est : 56/B. strada Erzsebet kiralyne, Budapest, H-1142

Numéro de téléphone du sous-traitant :

L'adresse e-mail du sous-traitant est : info@btech.hu

Site Internet du responsable du traitement des données :

Sur la base du contrat conclu avec le Responsable de traitement, le Sous-traitant participe à l'enregistrement des pièces comptables. Ce faisant, le responsable du traitement des données fournira le nom et l'adresse de la personne concernée dans la mesure nécessaire à la comptabilité, Sztv. Il est traité pendant une période correspondant au paragraphe (2) du § 169, après quoi il est supprimé.

Traitement des données liées au fonctionnement du système CRM

Nom du responsable du traitement des données : UNAS Online Kft.

Le siège du sous-traitant est : Köszegi út 14, 9400 Sopron.

Numéro de téléphone du sous-traitant :

L'adresse e-mail du responsable du traitement des données est : unas@unas.hu

Site Internet du responsable du traitement des données : unas.hu

Le Sous-traitant participe à l'enregistrement des commandes sur la base du contrat conclu avec le Responsable du traitement. Ce faisant, le sous-traitant traite le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, le numéro et la date des commandes de la personne concernée dans le délai de prescription civil.

Gestion des données liées au paiement en ligne

Nom du responsable du traitement : Worldline Financial Services (Europe) S.A.

Le siège social du responsable du traitement est : Atrium Business Park 33 rue du Puits Romain L-8070 Bertrange

Le numéro de téléphone du responsable du traitement est le : +35 22 088 0227

L'adresse e-mail du responsable du traitement est : info.hu@worldline.com

Site Internet du responsable du traitement : <https://worldline.com/merchant-services>

Sur la base du contrat conclu avec le responsable du traitement, le prestataire de services de paiement participe à la mise en œuvre du paiement en ligne, pour lequel les données sont transférées au prestataire de services de paiement en ligne au cours du processus d'achat. Ce faisant, le prestataire de services de paiement en ligne traite le nom, le nom et l'adresse de facturation, le numéro de commande et la date de la personne concernée conformément à ses propres règles de gestion des données.

La transmission de données a pour but de fournir au prestataire de services de paiement en ligne les données de transaction nécessaires à l'opération de paiement initiée par le prestataire de services de paiement en ligne.

La base juridique de la transmission des données : l'exécution du contrat entre vous et le Responsable du traitement basé sur l'article 6 (1) point b) du Règlement, qui inclut le paiement par le client, et dans le cas d'un paiement en ligne, la transmission des données dans conformément à ce point est requis pour le paiement

Vos droits lors de la gestion des données

Pendant la période de gestion des données, vous bénéficiez des droits suivants conformément aux dispositions du Règlement :

le droit de retirer son consentement
accès aux données personnelles et aux informations sur la gestion des données
droit de rectification
restriction de la gestion des données,
droit à l'effacement
droit de protester
droit à la portabilité.

Si vous souhaitez exercer vos droits, cela implique votre identification, et le Responsable du traitement doit obligatoirement communiquer avec vous. Par conséquent, aux fins de l'identification, il sera nécessaire de fournir des données personnelles (mais l'identification ne peut de toute façon être basée que sur les données que le responsable du traitement gère à votre sujet), et vos plaintes concernant la gestion des données seront disponibles dans l'e-mail du responsable du traitement. compte dans le délai spécifié dans ces informations concernant les réclamations. Si vous étiez un de nos clients et que vous souhaitez vous identifier afin de traiter les réclamations ou la garantie, veuillez saisir votre numéro de commande pour vous identifier. Grâce à cela, nous pouvons également vous identifier en tant que client.

Le responsable du traitement répondra aux réclamations liées à la gestion des données dans un délai de 30 jours au plus tard.

Le droit de retirer son consentement

Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement à la gestion des données, auquel cas les données fournies seront supprimées de nos systèmes. Veuillez toutefois noter que dans le cas d'une commande qui n'a pas encore été honorée, l'annulation peut avoir pour conséquence que nous ne puissions pas vous livrer. De plus, si l'achat a déjà été réalisé, sur la base de la réglementation comptable, nous ne pouvons pas supprimer les données liées à la facturation de nos systèmes, et si vous nous devez une dette, alors sur la base d'un intérêt légitime lié au recouvrement de la créance. , nous pouvons traiter vos données même en cas de retrait du consentement.

Accès aux données personnelles

Vous avez le droit de recevoir des commentaires du responsable du traitement indiquant si vos données personnelles sont en cours de traitement, et si elles sont en cours de traitement, vous avez le droit de :

accéder aux données personnelles traitées et
informer le responsable du traitement des informations suivantes :
les finalités de la gestion des données ;
catégories de données personnelles traitées vous concernant ;
des informations sur les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées par le Responsable du traitement ;
la durée prévue de conservation des données personnelles ou, si cela n'est pas possible, les critères de détermination de cette durée ;
votre droit de demander au responsable du traitement la rectification, la suppression ou la limitation du traitement de vos données personnelles et, dans le cas d'un traitement des données fondé sur des intérêts légitimes, de vous opposer au traitement de ces données personnelles ;

le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle ;
si les données n'ont pas été collectées auprès de vous, toute information disponible sur leur source ;
sur le fait d'une prise de décision automatisée (si une telle procédure est utilisée), y compris le profilage, ainsi que, au moins dans ces cas, des informations compréhensibles sur la logique utilisée et l'importance d'une telle gestion des données et les conséquences attendues pour vous.

La finalité de l'exercice du droit peut viser à établir et à vérifier la légalité de la gestion des données, c'est pourquoi, en cas de demandes multiples d'informations, le responsable du traitement peut facturer une rémunération équitable en échange de la fourniture des informations.

L'accès aux données personnelles est assuré par le Responsable du traitement en vous envoyant les données et informations personnelles traitées par email après votre identification. Si vous êtes inscrit, nous vous donnons accès afin que vous puissiez consulter et vérifier vos données personnelles en vous connectant à votre compte utilisateur.

Veillez indiquer dans votre demande que vous demandez l'accès à des données personnelles ou à des informations liées à la gestion des données.

Droit de rectification

Vous avez le droit de demander au responsable du traitement de rectifier sans délai les données personnelles inexacts vous concernant.

Droit à la limitation du traitement des données

Vous avez le droit de demander au responsable du traitement de restreindre le traitement des données si l'une des conditions suivantes est remplie :

Vous contestez l'exactitude des données personnelles, auquel cas la restriction s'applique à la période permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données personnelles, si les données exactes peuvent être déterminées immédiatement, la restriction ne s'appliquera pas ;

la gestion des données est illégale, mais vous vous opposez à la suppression des données pour quelque raison que ce soit (par exemple, parce que les données sont importantes pour vous pour faire valoir un droit en justice), vous ne demandez donc pas la suppression des données, mais demandez plutôt la restriction de leur utilisation ;

Le responsable du traitement n'a plus besoin des données personnelles aux fins de la gestion des données indiquée, mais vous en avez besoin pour présenter, faire valoir ou défendre des réclamations légales ;

Vous vous êtes opposé au traitement des données, mais les intérêts légitimes du responsable du traitement peuvent également constituer la base du traitement des données, dans ce cas, jusqu'à ce qu'il soit établi si les raisons légitimes du responsable du traitement prévalent sur vos raisons légitimes, le traitement des données doit être limité.

Si la gestion des données est soumise à des restrictions, ces données personnelles ne peuvent être traitées qu'avec le consentement de la personne concernée, à l'exception du stockage, ou pour présenter, faire valoir ou défendre des réclamations légales, ou pour protéger les droits d'une autre personne physique ou morale. , ou dans l'intérêt public important de l'Union ou d'un État membre.

Le responsable du traitement vous informera au préalable (au moins 3 jours ouvrables avant la levée de la restriction) de la levée de la restriction sur la gestion des données.

Droit à l'effacement - droit à l'oubli

Vous avez le droit de demander au gestionnaire de données de supprimer vos données personnelles sans délai injustifié si l'une des raisons suivantes existe :

les données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées par le responsable du traitement ;

Vous retirez votre consentement et il n'existe aucune autre base juridique pour le traitement des données ;

Vous vous opposez au traitement des données sur la base d'un intérêt légitime et il n'existe aucune raison légitime impérieuse (c'est-à-dire un intérêt légitime) pour le traitement des données,

les données personnelles ont été traitées illégalement par le responsable du traitement et cela a été établi sur la base de la plainte, les données personnelles doivent être supprimées afin de remplir l'obligation légale prescrite par le droit de l'UE ou des États membres applicable au responsable du traitement.

Si, pour une raison légitime, le responsable du traitement a rendu publiques les données personnelles traitées vous concernant et est obligé de les supprimer pour l'une des raisons mentionnées ci-dessus, il est tenu de prendre toutes les mesures raisonnablement attendues, y compris les mesures techniques, pour afin d'informer le responsable du traitement et les autres responsables du traitement que vous avez demandé la suppression des liens vers les données personnelles en question ou la copie ou le duplicata de ces données personnelles.

La suppression ne s'applique pas si la gestion des données est nécessaire :

aux fins de l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;

remplir l'obligation en vertu du droit de l'UE ou de l'État membre applicable au responsable du traitement exigeant le traitement de données personnelles (un tel cas est un traitement de données effectué dans le cadre de la facturation, car la conservation de la facture est requise par la loi), ou pour la finalité d'accomplir une mission effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique conférée au responsable du traitement ;

pour la présentation, l'exécution et la protection des réclamations légales (par exemple si le responsable du traitement a une réclamation contre vous et ne l'a pas encore exécutée, ou si une plainte de consommateur ou de gestion des données est en cours).

Droit de protester

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles fondé sur des intérêts légitimes pour des raisons liées à votre propre situation. Dans ce cas, le Responsable du traitement ne pourra plus traiter les données personnelles, à moins qu'il ne prouve que le traitement des données est justifié par des raisons légitimes impérieuses qui priment sur vos intérêts, droits et libertés, ou qui sont liées à la soumission, à l'exécution ou à la défense. de réclamations juridiques.

Si des données personnelles sont traitées pour une acquisition directe d'entreprise, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à cette fin, y compris au profilage, si celui-ci est lié à une acquisition directe d'entreprise. Si vous vous opposez au traitement des données personnelles à des fins commerciales directes, les données personnelles ne peuvent plus être traitées à cette fin.

Droit à la portabilité

Si la gestion des données est effectuée de manière automatisée ou si la gestion des données est basée sur votre consentement volontaire, vous avez le droit de demander au responsable du traitement de recevoir les données que vous avez fournies au responsable du traitement, que le responsable du traitement envoie au format XML. , JSON ou csv à votre disposition, si cela est techniquement réalisable, vous pouvez demander au responsable du traitement de transmettre les données sous ce formulaire à un autre responsable du traitement.

Prise de décision automatisée

Vous avez le droit de ne pas être soumis au champ d'application d'une décision fondée uniquement sur la gestion automatisée des données (y compris le profilage) qui aurait des effets juridiques sur vous ou qui vous affecterait de manière similaire de manière significative. Dans ces cas, le responsable du traitement est tenu de prendre les mesures appropriées pour protéger les droits, libertés et intérêts légitimes de la personne concernée, y compris au moins le droit de la personne concernée de demander une intervention humaine de la part du responsable du traitement, pour exprimer son point de vue et de formuler des objections à la décision.

Ce qui précède ne s'applique pas si la décision :

Nécessaire pour conclure ou exécuter le contrat entre vous et le responsable du traitement ;
est rendu possible par le droit de l'UE ou d'un État membre applicable au responsable du traitement, qui établit également des mesures appropriées pour la protection de vos droits et libertés, ainsi que de vos intérêts légitimes ; obsession sur la base de votre consentement exprès.

Mesures de sécurité des données

Le responsable du traitement déclare avoir pris les mesures de sécurité appropriées afin de protéger les données personnelles contre tout accès, modification, transmission, divulgation, suppression ou destruction non autorisés, ainsi que contre la destruction et les dommages accidentels, ainsi que contre le fait de devenir inaccessibles en raison de changements dans la technologie utilisée.

Le responsable du traitement fera tout ce qui est en son pouvoir pour garantir que ses sous-traitants prennent également les mesures appropriées de sécurité des données lorsqu'ils travaillent avec vos données personnelles.

Remèdes

Si, à votre avis, le responsable du traitement a violé une disposition légale relative à la gestion des données ou n'a répondu à aucune de vos demandes, vous pouvez engager la procédure d'enquête auprès de l'Autorité nationale de protection des données et de liberté d'information (adresse : 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail) afin de mettre fin à la gestion illégale présumée des données : ugyfelszolgalat@naih.hu, numéros de téléphone : +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838 ; +36 (1) 391 1400).

Nous tenons également à vous informer qu'en cas de violation des dispositions légales en matière de gestion des données, ou si le responsable du traitement n'a répondu à aucune de vos demandes, vous pouvez engager une action civile contre le responsable du traitement devant les tribunaux.

Modification des informations de gestion des données

Le responsable du traitement se réserve le droit de modifier ces informations de gestion des données d'une manière qui n'affecte pas la finalité et la base juridique de la gestion des données. En utilisant le site Internet après l'entrée en vigueur de la modification, vous acceptez les informations modifiées sur la gestion des données.

Si le responsable du traitement souhaite procéder à un traitement ultérieur des données collectées dans un but autre que celui de leur collecte, il vous informera de la finalité du traitement des données et des informations suivantes avant le traitement ultérieur des données :

sur la durée de conservation des données personnelles, ou si cela n'est pas possible, sur les critères de détermination de la durée ;
votre droit de demander au responsable du traitement l'accès à vos données personnelles, leur rectification, leur suppression ou la limitation du traitement, et dans le cas d'un traitement des données basé sur des intérêts légitimes, vous pouvez vous opposer au traitement des données personnelles, et dans le cas de traitement des données basé sur le consentement ou une relation contractuelle, vous pouvez demander des droits en matière de portabilité des données ;

dans le cas d'une gestion des données basée sur le consentement, que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sur le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle ;

si la fourniture de données personnelles est basée sur une obligation légale ou contractuelle ou constitue une condition préalable à la conclusion d'un contrat, ainsi que si vous êtes obligé de fournir des données personnelles, ainsi que quelles peuvent être les conséquences possibles d'un défaut de fourniture de données ;

sur le fait d'une prise de décision automatisée (si une telle procédure est utilisée), y compris le profilage, ainsi que, au moins dans ces cas, des informations compréhensibles sur la logique utilisée et l'importance d'une telle gestion des données et les conséquences attendues pour vous.

Le traitement des données ne peut commencer qu'après cela, si la base juridique du traitement des données est le consentement. En plus de l'information, vous devez également consentir au traitement des données.