

Termini e condizioni generali

Termini generali e condizioni

<https://como-milano.it> - in vigore da questa data: 2024-01-24

Preambolo

Benvenuti nel nostro sito! Grazie per aver fiducia in noi con il tuo acquisto!

Se hai domande sulle presenti Condizioni Generali, sull'utilizzo del sito web, sui singoli prodotti, sul processo di acquisto o se desideri discutere con noi delle tue esigenze individuali, contatta il nostro staff ai dettagli di contatto forniti!

Colophon: dati del fornitore di servizi (venditore, azienda).

Nome: Per conto di Como Milano International Ltd., Btech Ungheria SRL., come distributore ufficiale europeo dei prodotti Como Milano.

Sede: 64-66. strada Ungvar , Budapest, H-1142

Indirizzo postale: 64-66. strada Ungvar , Budapest, H-1142

Autorità di registrazione: Tribunale delle Imprese della Capitale

Numero di registrazione dell'azienda: 01-09-263437

Codice Fiscale: HU10836158

Numero di telefono: +390200700394

E-mail: info@como-milano.com

Sito web: <https://como-milano.it>

IBAN (EUR): HU27 1176 3426 8805 1888 0000 0000

IBAN (USD): HU03 1176 3426 8936 3010 0000 0000

Codice SWIFT: OTPVHUBB

Dati del fornitore di hosting

Nome: UNAS Online Kft.

Sede: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Contatto: unas@unas.hu

Sito web: unas.hu

Concetti

Beni: offerti sul Sito e destinati alla vendita sul Sito:

cose mobili, compresi acqua, gas ed elettricità in contenitori, bottiglie o altro in quantità limitata o con un volume determinato, e un bene mobile che include o è connesso a un contenuto digitale o a un servizio digitale in modo tale che, in assenza del relativo contenuto digitale o servizio digitale, il bene non potrebbe svolgere le sue funzioni (di seguito: i beni contenenti elementi digitali)

Beni contenenti elementi digitali: oggetti mobili che includono o sono collegati a contenuti digitali o servizi digitali in modo tale che i beni non sarebbero in grado di svolgere le loro funzioni in assenza del contenuto digitale o del servizio digitale in questione

Contenuto digitale: dati prodotti o forniti in forma digitale

Parti: Venditore e Acquirente insieme

Consumatore: persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività lavorativa autonoma ed economica, che acquista, ordina, riceve, usa, fa uso di beni ovvero è destinatario di comunicazioni o offerte commerciali relative ai beni. In applicazione delle norme sull'organismo di conciliazione - ad eccezione dell'applicazione del Regolamento 524/2013/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013 sulla risoluzione online delle controversie dei consumatori e che modifica il Regolamento 2006/2004/CE e Direttiva 2009/22/CE - oltre a quanto sopra, un'organizzazione non governativa, un'entità giuridica ecclesiastica, un condominio, un'associazione edilizia che agisce per scopi che esulano dalla sua attività indipendente e dall'ambito della sua attività economica, secondo una legge separata, che acquista, ordina, riceve, utilizza, fa uso di beni o commercia in relazione ai beni, è considerato consumatore destinatario di una comunicazione o di un'offerta. Nel mercato interno, sulla lotta contro le restrizioni ingiustificate di contenuto territoriale e altre forme di discriminazione basate sulla nazionalità, sul luogo di residenza o sul luogo di stabilimento del cliente, nonché sul regolamento 2006/2004/CE e (UE) 2017/2394, nonché come 2009/22/CE ai fini del Regolamento (UE) 2018/302 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 28 febbraio 2018 che modifica la Direttiva [di seguito: Regolamento (UE) 2018/302], un consumatore che, a oltre a quanto sopra, è un cliente ai sensi del Regolamento (UE) 2018/302 anche un'impresa

Contratto di consumo: un contratto il cui soggetto è considerato consumatore

Funzionalità: la capacità di un bene contenente elementi digitali, contenuto digitale o un servizio digitale di svolgere funzioni adeguate al suo scopo

Produttore: il produttore dei Beni, nel caso di Beni importati, l'importatore che introduce i Beni nel territorio dell'Unione Europea, nonché qualsiasi persona che, indicando il nome, il marchio o altro segno distintivo dei Beni, si presenta come produttore

Interoperabilità: capacità di un bene, contenuto digitale o servizio digitale contenente elementi digitali di funzionare con hardware e software diversi da quelli con cui viene normalmente utilizzato lo stesso tipo di bene, contenuto digitale o servizio digitale

Compatibilità: capacità di un bene, contenuto digitale o servizio digitale contenente elementi digitali di funzionare con l'hardware o il software con cui vengono normalmente utilizzati beni, contenuto digitale o servizi digitali dello stesso tipo, senza necessità di conversione

Sito Web: il presente sito Web, che serve per concludere il contratto

Contratto: un contratto di vendita stipulato tra il Venditore e l'Acquirente utilizzando il Sito Web e la corrispondenza elettronica

Supporto dati durevole: qualsiasi dispositivo che consenta al consumatore o all'impresa di memorizzare i dati a lui personalmente indirizzati in modo che siano accessibili anche in futuro e per un periodo di tempo adeguato allo scopo dei dati, nonché per visualizzare i dati memorizzati in una forma invariata

Dispositivo che consente la comunicazione tra parti assenti: un dispositivo idoneo a formulare una dichiarazione contrattuale in assenza delle parti - al fine di concludere un contratto. Si tratta in particolare di un modulo indirizzato o non indirizzato, di una lettera standard, di un annuncio pubblicato in un prodotto stampa con un modulo d'ordine, di un catalogo, di un telefono, di un fax e di un apparecchio di accesso a Internet.

Contratto con assente: un contratto di consumo concluso senza la presenza fisica simultanea delle parti nell'ambito di un sistema di

vendita a distanza organizzato per la fornitura di beni o servizi conformi al contratto, in modo tale che, per concludere il contratto contratto, le parti contraenti utilizzano un dispositivo che consente la comunicazione solo tra parti assenti

Imprenditore: una persona che agisce nell'ambito della sua professione, occupazione indipendente o attività commerciale

Acquirente/Tu: persona che stipula un contratto e propone una proposta d'acquisto tramite il Sito

Garanzia: Nel caso dei contratti conclusi tra il consumatore e l'imprenditore (di seguito: contratto del consumatore), secondo il Codice Civile,

la garanzia assunta per l'esecuzione del contratto, che la società assume volontariamente in aggiunta o in assenza del suo obbligo legale per la corretta esecuzione del contratto, e

la garanzia obbligatoria prevista dalla legge

Prezzo di acquisto: corrispettivo da pagare per i Beni e per la fornitura del contenuto digitale.

Legislazione rilevante Il Contratto è regolato dalle disposizioni della legge ungherese, e in particolare si applica la seguente legislazione:

CLV del 1997. Legge sulla tutela dei consumatori

Legge CVIII del 2001 su alcune questioni relative ai servizi commerciali elettronici e ai servizi legati alla società dell'informazione

Legge V del 2013 sul codice civile

151/2003. (IX.22.) decreto governativo sulla garanzia obbligatoria per i beni di consumo durevoli

45/2014. (II.26.) decreto governativo sulle norme dettagliate dei contratti tra il consumatore e l'impresa

19/2014. (IV.29.) Decreto NGM sulle norme procedurali per la gestione delle garanzie e delle richieste di garanzia per le cose vendute nell'ambito del contratto tra un consumatore e un professionista

LXXVI del 1999 legge sul diritto d'autore

CXII del 2011 Legge sul diritto all'autodeterminazione dell'informazione e sulla libertà di informazione

REGOLAMENTO (UE) 2018/302 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO (28 febbraio 2018) sulla lotta contro le restrizioni ingiustificate dei contenuti basate sul territorio e altre forme di discriminazione basate sulla nazionalità, sul luogo di residenza o di stabilimento del cliente nel mercato interno e 2006/2004/CE e il regolamento (UE) 2017/2394, che modifica la direttiva 2009/22/CE

REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO (27 aprile 2016) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, e sull'abrogazione del Regolamento 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)

373/2021 recante norme dettagliate sui contratti di compravendita di beni e di fornitura di contenuti digitali e servizi digitali tra un consumatore e un'impresa. (VI. 30.) Decreto governativo

Ambito e accettazione delle Condizioni Generali

Il contenuto del contratto tra di noi è determinato - oltre alle disposizioni della legislazione vincolante in materia - dalle presenti Condizioni Generali (di seguito: CG). Di conseguenza, i presenti Termini e Condizioni contengono i diritti e gli obblighi nostri e vostri, le condizioni per la conclusione del contratto, i termini di esecuzione, le condizioni di consegna e pagamento, le norme di responsabilità e le condizioni per l'esercizio del diritto di recesso.

Le informazioni tecniche necessarie per l'utilizzo del Sito, che non sono contenute nei presenti Termini e Condizioni, sono fornite da altre informazioni disponibili sul Sito.

Prima di finalizzare il tuo ordine, devi familiarizzare con le disposizioni delle presenti Condizioni Generali.

La lingua del contratto, la forma del contratto

La lingua dei contratti oggetto delle presenti Condizioni Generali è l'italiano.

I contratti che rientrano nell'ambito di applicazione delle presenti Condizioni Generali non sono contratti scritti, non vengono archiviati dal Venditore.

Prezzi

I prezzi sono in EUR e includono il 27% di IVA. Non si può escludere la possibilità che il Venditore modifichi i prezzi per ragioni di politica commerciale. Le modifiche dei prezzi non si applicano ai contratti già conclusi. Se il Venditore ha indicato il prezzo in modo errato ed è stato ricevuto un ordine per la Merce, ma le parti non hanno ancora concluso un contratto, il Venditore agirà sulla base della sezione "Procedura del prezzo errato" delle Condizioni Generali.

Procedura in caso di prezzo errato

È considerato un prezzo ovviamente errato:

Prezzo 0 Euro,

prezzo ridotto con sconto, ma lo sconto è indicato in modo errato (es: nel caso di un prodotto da 100 euro, con lo sconto del 20%, il prodotto viene proposto a 50 euro).

In caso di prezzo errato, il Venditore offre la possibilità di acquistare la Merce al prezzo reale, con tale informazione l'Acquirente può decidere se ordinare la Merce al prezzo reale o annullare l'ordine senza conseguenze legali negative.

Gestione dei reclami e opzioni di applicazione legale

Il consumatore può presentare un reclamo in garanzia relativo ai Beni o un reclamo relativo alla condotta, attività o omissione del Venditore ai seguenti contatti e modalità:

Per iscritto tramite il seguente sito web: <https://como-milano.com>

Per iscritto tramite il seguente indirizzo email: info@como-milano.com

Per iscritto per posta: 564-66. strada Ungvar , Budapest, H-1142

Il consumatore può comunicare verbalmente o per iscritto il suo reclamo alla società, che riguarda la condotta, l'attività o l'omissione della società, o della persona che agisce nell'interesse o a vantaggio della società, che è direttamente correlata alla distribuzione o alla vendita del prodotto. beni ai consumatori.

L'azienda è obbligata a indagare immediatamente sul reclamo verbale e a porvi rimedio, se necessario. Se il consumatore non è d'accordo con la gestione del reclamo, o se non è possibile un'indagine immediata del reclamo, la società è tenuta a registrare senza indugio il reclamo e la sua posizione al riguardo e a consegnare una copia al consumatore sul posto in caso di reclamo verbale presentato di persona. Nel caso di reclamo verbale comunicato telefonicamente o utilizzando altri servizi di comunicazione elettronica, lo stesso deve essere inviato al consumatore entro 30 giorni - secondo le norme per la risposta al reclamo scritto - contestualmente alla risposta sostanziale. Per il resto è obbligato ad agire come segue riguardo al reclamo scritto.

Se l'atto giuridico dell'Unione Europea direttamente applicabile non prevede diversamente, la società deve rispondere al reclamo scritto entro trenta giorni dal suo ricevimento in modo che possa essere motivato per iscritto e adottare misure per comunicarlo. Se il reclamo viene respinto, l'imprenditore è obbligato a informare per iscritto il consumatore su quale autorità o organismo di conciliazione può avviare la procedura con il suo reclamo - a seconda della sua natura. Le informazioni devono comprendere anche la

sede, i recapiti telefonici e internet, l'indirizzo postale dell'autorità competente e dell'organismo di conciliazione in base al luogo di residenza o di residenza del consumatore. L'informazione deve inoltre indicare se la società ha reso una dichiarazione generale di sottomissione alla decisione della commissione di conciliazione.

Se la controversia di consumo che potrebbe esistere tra il venditore e il consumatore non viene risolta durante le trattative, il consumatore ha a disposizione le seguenti opzioni di applicazione legale:

Procedura di tutela del consumatore

È possibile presentare un reclamo alle autorità di tutela dei consumatori. Se il consumatore constata una violazione dei suoi diritti di consumatore, ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di tutela dei consumatori competente del suo luogo di residenza. Dopo aver valutato il reclamo, l'autorità decide sullo svolgimento della procedura di tutela del consumatore. I compiti ufficiali di primo livello per la tutela dei consumatori sono svolti dagli uffici governativi della capitale e delle contee competenti in base al luogo di residenza del consumatore, un elenco di essi può essere trovato qui: <http://www.kormanyhivatalok.hu/>

Procedimento giudiziario

Il cliente ha il diritto di far valere il suo diritto derivante da una controversia in materia di consumo dinanzi al tribunale nell'ambito di un procedimento civile ai sensi della legge V del 2013 sul codice civile e della legge CXXX del 2016 sul codice di procedura civile, secondo le disposizioni di legge.

Procedura del collegio di conciliazione

Se respingiamo il tuo reclamo di consumatore, hai il diritto di ricorrere all'autorità competente del tuo luogo di residenza o di residenza, oppure all'Organo di conciliazione da te indicato nella domanda. La condizione per avviare la procedura dell'organismo di conciliazione è che il consumatore tenti di risolvere direttamente la controversia con l'imprenditore interessato.

L'organo di conciliazione – salvo che il consumatore richieda un'audizione di persona – terrà l'udienza on line senza presenza personale e mediante un dispositivo elettronico che consenta la trasmissione simultanea di audio e video (di seguito: udienza on line).

L'azienda ha l'obbligo di collaborare alla procedura dell'organo di conciliazione, nell'ambito della quale siamo tenuti a inviare entro il termine la nostra risposta all'invito dell'organo di conciliazione. Ad eccezione dell'applicazione del Regolamento 524/2013/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013 sulla risoluzione online delle controversie dei consumatori e sulla modifica del Regolamento (CE) 2006/2004 e della Direttiva 2009/22/CE, la società ha il diritto di creare una transazione in udienza ed è obbligata a garantire la partecipazione di una persona. All'udienza online deve partecipare online il rappresentante della società autorizzato a costituire una transazione. Se il consumatore richiede un'audizione personale, il rappresentante dell'azienda autorizzato a concludere una transazione deve almeno partecipare all'audizione online.

Maggiori informazioni sugli organi di conciliazione sono disponibili qui: <https://www.bekeltetes.hu>

Procedura della Commissione di Conciliazione nel caso di soggetti che non siano considerati consumatori

Ai sensi della legge sulla tutela dei consumatori, un consumatore è un'organizzazione non governativa, una persona giuridica ecclesiastica, un condominio, una cooperativa edilizia che agisce per scopi estranei alla sua attività indipendente e all'ambito della sua attività economica, secondo una legge separata, che acquista, ordina, riceve, usa o fa uso di beni. ovvero il destinatario di comunicazioni commerciali o offerte relative ai beni.

Il Collegio di Conciliazione ha il diritto di verificare e indagare sull'esistenza della qualità di consumo. Le regole della procedura sono disciplinate dal regolamento redatto presso il Collegio di Conciliazione.

Piattaforma online per la risoluzione delle controversie

La Commissione Europea ha creato un sito web dove i consumatori possono registrarsi, così hanno la possibilità di risolvere le loro controversie legali legate agli acquisti online compilando una domanda, evitando procedimenti giudiziari. In questo modo i consumatori possono far valere i propri diritti senza che, ad esempio, la distanza glielo impedisca.

Se vuoi presentare un reclamo riguardo un prodotto o servizio acquistato online e non vuoi necessariamente adire un tribunale, puoi utilizzare lo strumento di risoluzione delle controversie online.

Sul portale tu e il commerciante contro il quale hai presentato un reclamo potete selezionare congiuntamente l'organismo di risoluzione delle controversie a cui volete affidare la gestione del reclamo.

La piattaforma di risoluzione delle controversie online è disponibile qui: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Altre recensioni

Invalidità parziale, codice deontologico

Se un qualsiasi punto delle Condizioni Generali risultasse giuridicamente incompleto o non valido, gli altri punti del contratto rimarranno in vigore e al posto della parte non valida o errata si applicheranno le disposizioni della legislazione pertinente.

Il Venditore non dispone di un codice di condotta ai sensi della legge sul divieto di pratiche commerciali sleali contro i consumatori.

Informazioni sul funzionamento di beni contenenti elementi digitali, nonché sulle misure tecniche di protezione applicabili

La disponibilità dei server che forniscono i dati visualizzati sul sito Web è superiore al 99,9% all'anno. Viene regolarmente eseguito il backup dell'intero contenuto dei dati, quindi in caso di problemi è possibile ripristinare il contenuto dei dati originali. I dati visualizzati sul sito Web sono archiviati nei database MSSQL e MySQL. I dati sensibili vengono archiviati con un livello appropriato di crittografia e per codificarli viene utilizzato il supporto hardware integrato nel processore.

Informazioni sulle proprietà essenziali dei Beni

Sul sito web forniamo informazioni sulle proprietà essenziali dei Beni che possono essere acquistati nelle descrizioni di ciascuno dei Beni.

Correzione di errori di inserimento dei dati - Responsabilità della veridicità dei dati forniti

Durante l'ordine hai la possibilità di modificare i dati che hai inserito prima di finalizzare l'ordine (cliccando il pulsante indietro nel browser si apre la pagina precedente, quindi i dati inseriti possono essere corretti anche se sei già passato alla pagina successiva). Tieni presente che è tua responsabilità assicurarti che i dati forniti siano inseriti correttamente, poiché la Merce verrà fatturata e consegnata in base ai dati da te forniti. Desideriamo richiamare la vostra attenzione sul fatto che un indirizzo e-mail inserito in modo errato o la saturazione dello spazio di archiviazione appartenente alla casella di posta possono comportare la mancata consegna della conferma e impedire la conclusione del contratto. Se l'Acquirente ha finalizzato il suo ordine e scopre un errore nei dati forniti, dovrà avviare la modifica del suo ordine il prima possibile. L'Acquirente può comunicare al Venditore eventuali modifiche all'ordine errato inviando una lettera dall'indirizzo e-mail fornito al momento dell'ordine o telefonando al Venditore.

Utilizzo del sito web

L'acquisto non è soggetto a registrazione.

Il sito Web fornisce agli utenti presentazioni di prodotti e ordini online. L'Utente può navigare nel Sito utilizzando le voci del menu. I Beni sono elencati nel sistema di categorie. Nella categoria Articoli in saldo puoi trovare tutti gli Articoli in saldo disponibili nel negozio. La data di inizio e di fine della promozione, oppure la data di inizio e fino a esaurimento scorte, sono contrassegnate separatamente per ciascun Prodotto.

Alla voce di menu Altro per un prezzo più conveniente troverai i prodotti per i quali il negozio offre uno sconto sulla quantità quando ordini più di un articolo.

Nella voce di menu Nuovi articoli puoi trovare i nuovi prodotti nell'offerta del sito. Cliccando sul nome della categoria è possibile visualizzare l'elenco dei beni in essa installati. Se tutti i prodotti di una determinata categoria non rientrano in una pagina, è possibile utilizzare i numeri sopra e sotto la pagina Prodotti. Dall'elenco della merce, cliccando sul nome della merce si accede alla pagina dettagliata della merce, qui potrete conoscere le caratteristiche dettagliate e il prezzo della merce che volete ordinare.

Sul sito è possibile cercare i prodotti tramite parole chiave. I risultati dei prodotti che corrispondono ai criteri di ricerca vengono visualizzati come un elenco, simile alle categorie.

Il Prodotto selezionato può essere inserito nel carrello utilizzando il pulsante carrello, accanto al pulsante è possibile impostare il numero di pezzi richiesto. L'Utente può verificare il contenuto del Carrello utilizzando la voce di menu Carrello. Qui puoi modificare la quantità dei prodotti che hai aggiunto al carrello o eliminare l'articolo specificato. Puoi anche utilizzare il pulsante Svuota cestino per svuotare completamente il cestino.

L'Utente potrà proseguire il processo di acquisto cliccando il pulsante Ordina. In un secondo momento è possibile accedere, registrarsi e acquistare senza registrazione. In caso di registrazione e acquisto senza registrazione, l'Utente dovrà fornire i seguenti dati: indirizzo e-mail, nome, numero di telefono, indirizzo di fatturazione e, se diverso, indirizzo di consegna. Oltre ai dati sopra indicati, per la registrazione è necessario inserire anche una password. L'utente può informarsi dell'avvenuta registrazione tramite e-mail e sul sito web. L'Utente può richiedere via e-mail al Fornitore del Servizio la cancellazione della propria registrazione, nel qual caso dovrà registrarsi nuovamente per un nuovo acquisto.

L'Utente è responsabile della riservatezza dei dati di accesso. L'Utente è responsabile dell'aggiornamento dei propri dati ed è obbligato a informare il Fornitore del servizio se viene a conoscenza che i suoi dati sono stati utilizzati in modo improprio da terzi. In caso di password dimenticata, è possibile richiederne una nuova sul sito all'indirizzo e-mail registrato. Se l'Utente si è precedentemente registrato al Sito, è possibile proseguire la procedura d'ordine inserendo il proprio indirizzo e-mail e la propria password.

Come fase successiva dell'ordine, l'Utente deve scegliere il metodo di pagamento e di consegna che gli conviene. Mediante l'ausilio di una pagina di riepilogo, l'Utente potrà verificare tutti i dati precedentemente inseriti, i Beni che desidera ordinare e la loro quantità. In caso di errori di inserimento dei dati è possibile utilizzare l'icona della matita per correggere i dati inseriti.

Se trovi tutto adatto, puoi finalizzare il tuo ordine utilizzando il pulsante Invia ordine. Riceverai conferma di ciò sul sito web o via e-mail. Se noti dati errati dopo la registrazione dell'ordine (ad esempio nell'e-mail di conferma), devi segnalarlo immediatamente al Fornitore del servizio, ma entro e non oltre 24 ore. Indipendentemente dall'intenzione di effettuare un ordine, l'Utente può accedere utilizzando la finestra Login Acquirente o la voce del menu Login. Dopo aver effettuato l'accesso, verrà visualizzata la voce di menu Modifica dati, in cui potrai modificare i dati inseriti durante la registrazione, nonché i dati dell'ordine effettuato e monitorarne lo stato.

Finalizzare l'ordine (fare un'offerta)

Se sei convinto che il contenuto del carrello corrisponda alla Merce che desideri ordinare e che i tuoi dati siano corretti, puoi completare l'ordine facendo clic sul pulsante "Ordina". Le informazioni fornite sul sito web non costituiscono un'offerta per la conclusione di un contratto da parte del Venditore. Nel caso di ordini che rientrano nell'ambito di applicazione delle presenti CG, sei considerato l'offerente.

Premendo il pulsante "Ordina", riconosci espressamente che la tua offerta deve intendersi effettuata e che la tua dichiarazione - in caso di conferma da parte del Venditore ai sensi delle presenti Condizioni Generali - comporta un obbligo di pagamento. Il Venditore è tenuto a confermare elettronicamente senza indugio l'arrivo dell'ordine all'Acquirente. Se questa conferma non viene ricevuta dall'Acquirente entro il termine previsto, a seconda della natura del servizio, ma comunque entro 48 ore dall'invio dell'ordine da parte dell'Acquirente, l'Acquirente è liberato dall'offerta vincolante o dall'obbligo contrattuale.

Elaborazione degli ordini, creazione del contratto

Gli ordini vengono elaborati in due fasi. Puoi effettuare il tuo ordine in qualsiasi momento. Riceverai prima una conferma automatica del tuo ordine, che registra solo il fatto che il tuo ordine è stato ricevuto tramite il sito web, ma questa conferma non costituisce accettazione della tua offerta. Se ti accorgi che l'e-mail di notifica automatica di conferma contiene i tuoi dati in modo errato (es. nome, indirizzo di consegna, numero di telefono, ecc.), sei tenuto a comunicarlo - contestualmente all'inserimento dei dati corretti - tramite e-mail per comunicare. Se non ricevi l'e-mail di conferma automatica entro 24 ore dall'invio dell'ordine, ti preghiamo di contattarci, poiché è possibile che il tuo ordine non sia arrivato nel nostro sistema per motivi tecnici.

Dopo aver inviato la tua offerta, il Venditore confermerà la tua offerta tramite una seconda e-mail. Il contratto viene perfezionato nel momento in cui l'e-mail di conferma inviata dal Venditore diventa disponibile nel tuo sistema di posta (seconda conferma, accettazione dell'offerta).

Procedura seguita in caso di pacchi non consegnati

Se l'Acquirente non accetta la Merce ordinata e consegnata e non comunica al Venditore la sua intenzione di recedere entro 14 giorni senza la giustificazione prevista dalla legge, è in violazione del contratto con il Venditore, secondo il quale egli è obbligato ad accettare la Merce e quindi ad accettare la prestazione del Venditore. In questo caso, il Venditore tenterà di riconsegnare la Merce, se può coordinarsi con l'Acquirente, ma potrà subordinare la riconsegna al pagamento di una tassa di consegna. Se la consegna ripetuta non va a buon fine o non può essere concordata con l'acquirente perché l'acquirente rifiuta di collaborare, il venditore ha il diritto di risolvere il contratto con l'acquirente con effetto immediato a causa della violazione del contratto e di farsi carico dei costi della consegna non andata a buon fine. consegna e restituzione a carico dell'Acquirente. Per risolvere il contratto, le parti accettano l'utilizzo come forma di comunicazione dell'indirizzo e-mail utilizzato dall'Acquirente al momento dell'ordine e precisano che la data di comunicazione della risoluzione coincide con il momento in cui la lettera di disdetta diventa disponibile presso l'Acquirente. account email.

Modalità di pagamento

Pagamento con carta di credito

Worldline offre la possibilità di accettare carte per il nostro negozio online. In caso di pagamento con carta bancaria, verrai reindirizzato alla pagina di pagamento del fornitore del servizio - Saferpay -, quindi il pagamento verrà effettuato direttamente sulla

pagina gestita dal fornitore del servizio, che opera in conformità con le regole e le norme di sicurezza della carta internazionale aziende.

Il nostro negozio online non è in alcun modo in possesso dei dati, del numero o della data di scadenza della vostra carta o del conto sottostante e non può venirne a conoscenza.

Ti preghiamo di tenere pronta la tua carta. Per pagare con carta bancaria avrai bisogno delle seguenti informazioni:

Numero della carta (il numero di 13-19 cifre mostrato sulla parte anteriore della carta mediante rilievo o stampa.)

Data di scadenza (il numero in formato mm/aa in rilievo o stampato sulla parte anteriore della carta.)

Codice di convalida (le ultime tre cifre {CVV2 o CVC2} della riga numerica sul pannello della firma sul retro della carta. (Alcune carte di tipo Maestro non sono adatte per gli acquisti online. In questo caso, contatta la banca emittente della carta!)

Per aumentare ulteriormente la sicurezza nell'accettazione delle carte online, Worldline utilizza il servizio 3D Secure, ovvero Verified by Visa/MasterCardSecure Code (VbV/MSC). L'essenza del servizio è che la banca che emette la carta utilizzata per il pagamento fornisce al titolare della carta alcune opzioni di identificazione aggiuntive, che vengono controllate durante la transazione e identificano chiaramente la persona che utilizza la carta.

Se il servizio VbV/MSC non è disponibile presso la banca che ha emesso la tua carta, o se non lo hai richiesto, la procedura di pagamento non cambierà. Il negozio online ti reindirizza alla pagina Worldline Saferpay, dove inserisci i dettagli della tua carta (numero della carta, data di scadenza, codice di convalida).

Se sulla tua carta bancaria è attivo il servizio VbV/MSC, il processo della transazione di pagamento cambierà. Dopo aver inserito i dati della tua carta (numero carta, data di scadenza, codice di convalida), la banca emittente della tua carta ti reindirizzerà automaticamente alla pagina apposita dove dovrai completare la procedura di identificazione. Una volta identificata con successo, la transazione di pagamento continuerà, riceverai una notifica sul successo della transazione e verrai reindirizzato all'interfaccia del negozio web. Se non è possibile effettuare l'identificazione, la transazione verrà conclusa senza successo.

Pagamento alla consegna

Se desideri saldare il valore dell'ordine al ricevimento del pacco, seleziona la modalità di pagamento "Contrassegno". Questo metodo è disponibile solo in Ungheria.

Trasferimento bancario

Puoi anche pagare la Merce tramite bonifico bancario.

Pagamento in contanti

Hai la possibilità di pagare il prezzo del prodotto ordinato in contanti presso il nostro negozio al ricevimento della merce.

Modalità di accettazione, corrispettivi di accettazione

Servizio corriere GLS

La merce viene consegnata in Europa tramite il corriere GLS.

Puoi trovare maggiori informazioni qui: <https://gls-group.eu/HU/hu/cimzetteknek-nyujtott-szolgalattasok>

Minima	Massima	Tariffa di spedizione
1 EUR	100 EUR	13 EUR
101 EUR	1250 EUR	Gratuito

Data di completamento

Per quanto riguarda l'ordine, il termine generale di consegna è di un massimo di 30 giorni dalla conferma dell'ordine. In caso di ritardo del Venditore, l'Acquirente ha il diritto di fissare un termine ulteriore. Se il Venditore non adempie entro il termine supplementare, l'Acquirente ha il diritto di recedere dal contratto.

Riserva di diritti, clausola di proprietà

Se in precedenza hai ordinato dei Beni senza riceverli durante la consegna (escluso il caso in cui hai esercitato il diritto di recesso), o se i Beni sono stati restituiti al venditore con un contrassegno non voluto, il Venditore evaderà l'ordine con il prezzo di acquisto e ti obbliga a pagare anticipatamente le spese di spedizione.

Il Venditore può trattenere la consegna dei Beni finché non si accerta che il pagamento del prezzo dei Beni sia stato effettuato con successo utilizzando la soluzione di pagamento elettronico (incluso il caso in cui, nel caso di Beni pagati tramite bonifico bancario, l'Acquirente trasferisce il prezzo d'acquisto e la conversione nella valuta del suo Stato membro e, a causa delle commissioni e dei costi bancari, il Venditore non riceve l'intero importo del prezzo d'acquisto e delle spese di consegna). Se il prezzo della Merce non è stato pagato per intero, il Venditore può chiedere all'Acquirente di integrare il prezzo di acquisto.

Vendite all'estero

Il Venditore non fa distinzione tra Acquirenti nel territorio dell'Ungheria e al di fuori del territorio dell'Unione Europea che utilizzano il Sito. In assenza di diversa disposizione delle presenti Condizioni Generali, il Venditore garantisce la consegna/ricezione della Merce ordinata nel territorio dell'Ungheria.

Le disposizioni delle presenti Condizioni Generali si applicano anche agli acquisti al di fuori dell'Ungheria, fermo restando che, in base alle disposizioni della normativa pertinente, un consumatore che è cittadino di uno Stato membro o ha la residenza in uno Stato membro Stato membro, o un'impresa che ha una sede di attività in uno Stato membro, è considerata un acquirente nell'interpretazione di questo punto. e all'interno dell'Unione Europea acquista beni o utilizza servizi al solo scopo dell'uso finale, o agisce con tale intento. Un consumatore è una persona fisica che agisce per uno scopo che esula dall'ambito della propria attività commerciale, industriale, artigianale o professionale.

La lingua di comunicazione e di acquisto è principalmente l'ungherese, il Venditore non è obbligato a comunicare con l'Acquirente nella lingua del paese di origine dell'Acquirente.

Il Venditore non è tenuto a rispettare i requisiti extracontrattuali, come l'etichettatura o i requisiti specifici del settore, definiti nella legislazione nazionale dello Stato membro dell'Acquirente in relazione ai Beni in questione, né a informare l'Acquirente di tali requisiti.

Salvo diversa indicazione da parte del Venditore, a tutti i Beni si applica l'IVA ungherese.

Il Cliente può esercitare i suoi diritti legali in conformità con i presenti Termini e Condizioni.

Se viene utilizzata una soluzione di pagamento elettronico, il pagamento viene effettuato nella valuta specificata dal Venditore,

Il Venditore può trattenere la consegna dei Beni fino a quando non si accerta che il pagamento del prezzo dei Beni e delle spese di consegna sia stato effettuato con successo e integralmente utilizzando la soluzione di pagamento elettronico (incluso il caso in cui, nel caso di Beni pagati tramite bonifico bancario, l'Acquirente effettua trasferimenti nella valuta del suo Stato membro a causa del prezzo di acquisto (spese di consegna) e della conversione, nonché delle commissioni e dei costi bancari, il Venditore non riceve l'intero importo del prezzo di acquisto). Se il prezzo della Merce non è stato pagato per intero, il Venditore può chiedere all'Acquirente di integrare il prezzo di acquisto.

Al fine di consegnare la Merce, il Venditore fornisce anche agli Acquirenti non ungheresi le stesse opzioni di consegna degli Acquirenti ungheresi.

Se, ai sensi delle Condizioni Generali, il Cliente può richiedere la consegna della Merce nel territorio dell'Ungheria o nel territorio di qualsiasi altro stato membro dell'Unione Europea, anche il cliente non ungherese può richiederlo tramite uno qualsiasi dei fornitori modalit  specificate nelle Condizioni Generali.

Se secondo le Condizioni Generali l'Acquirente pu  scegliere di ricevere la Merce personalmente dal Venditore, questo pu  essere utilizzato anche da Acquirenti non ungheresi.

Negli altri casi, l'Acquirente pu  richiedere che la Merce venga trasportata all'estero a proprie spese. Gli acquirenti ungheresi non hanno diritto a questo diritto.

Il Venditore evade l'ordine dopo il pagamento delle spese di consegna, se l'Acquirente non paga le spese di consegna al Venditore, o non risolve la consegna stessa entro la data prestabilita, il Venditore risolver  il contratto e rimborser  le spese di consegna anticipate. pagato il prezzo di acquisto all'Acquirente.

Informazioni sui consumatori

Informazioni sul diritto di recesso del consumatore

Come consumatore, il Codice Civile 8:1. Ai sensi del   1, punto 3,   considerata solo una persona fisica che agisce al di fuori dell'ambito della sua professione, occupazione indipendente o attivit  commerciale, quindi le persone giuridiche non possono avvalersi del diritto di recesso senza giustificazione!

45/2014. (II. 26.) Secondo il   20 del decreto governativo, avete il diritto di recesso senza fornire alcuna motivazione. Il consumatore ha il diritto di recesso

a) Nel caso di un contratto per la vendita di beni

aa) ai Beni,

ab) in caso di acquisto e vendita di pi  Beni, se i singoli Beni vengono consegnati in momenti diversi, all'ultimo Beni consegnato, pu  essere esercitato entro il termine che decorre dalla data di ricevimento da parte del consumatore o di un terzo diverso dal vettore da lui indicato, termine che   di 14 giorni di calendario.

Le disposizioni di questa clausola non pregiudicano il diritto del consumatore di esercitare il diritto di recesso specificato nella presente clausola durante il periodo compreso tra la data di conclusione del contratto e la data di ricevimento della Merce.

Se il consumatore ha fatto un'offerta per concludere il contratto, il consumatore ha il diritto di recedere dall'offerta prima della conclusione del contratto, il che pone fine al carattere vincolante dell'offerta che copre la conclusione del contratto.

Dichiarazione di recesso, esercizio del diritto di recesso o di risoluzione del consumatore

45/2014, il consumatore (II. 26.) Pu  esercitare i suoi diritti garantiti dall'articolo 20 del decreto governativo mediante una dichiarazione chiara in tal senso o utilizzando un modello di dichiarazione che pu  anche essere scaricato dal sito.

Validit  della dichiarazione di recesso del consumatore

Il diritto di recesso si intende esercitato entro il termine qualora il consumatore invii la propria dichiarazione entro tale termine.

In caso di recesso o disdetta scritta   sufficiente inviare entro il termine la dichiarazione di recesso o disdetta.

Il consumatore ha l'onere di provare di aver esercitato il diritto di recesso conformemente a questa disposizione.

Il Venditore   tenuto a confermare la dichiarazione di recesso del consumatore su un supporto elettronico dopo la sua ricezione.

Obblighi del Venditore in caso di recesso da parte del consumatore

Obbligo di rimborso del Venditore

Se il consumatore   il 45/2014. (II. 26.) recede dal contratto ai sensi del   22 del decreto governativo, il Venditore rimborser  l'intero importo pagato dal consumatore a titolo di risarcimento, compresi i costi sostenuti in relazione alla prestazione, come le spese di consegna, entro e non oltre quattordici giorni anche dal momento in cui   venuto a conoscenza del recesso. Si prega di notare che questa disposizione non si applica ai costi aggiuntivi causati dalla scelta di una modalit  di trasporto diversa dalla modalit  di trasporto standard meno costosa.

Modalit  dell'obbligo di rimborso del Venditore

45/2014. (II. 26.) In caso di recesso o risoluzione ai sensi del   22 del Decreto Governativo, il Venditore rimborser  l'importo dovuto al consumatore secondo le stesse modalit  del metodo di pagamento utilizzato dal consumatore. Sulla base del consenso esplicito del consumatore, il Venditore pu  utilizzare un altro metodo di pagamento per il rimborso, senza che al consumatore venga addebitato alcun costo aggiuntivo. Il Venditore non   responsabile per ritardi dovuti ad un numero di conto bancario o indirizzo postale forniti erroneamente e/o inesattamente dal Consumatore.

Costi aggiuntivi

Se il consumatore sceglie espressamente una modalit  di trasporto diversa dalla modalit  di trasporto abituale meno costosa, il venditore non   tenuto a rimborsare i costi aggiuntivi risultanti. In tal caso siamo obbligati a rimborsare fino a concorrenza delle spese generali di spedizione indicate.

Diritto di ritenzione

Il Venditore potr  trattenere l'importo dovuto al consumatore finch  il consumatore non abbia restituito i Beni o abbia dimostrato al di l  di ogni dubbio di averli restituiti; delle due, deve essere presa in considerazione la data precedente. Non possiamo accettare articoli inviati in contrassegno o per posta.

In caso di recesso o cessazione degli obblighi del consumatore

Restituzione della merce

Se il consumatore   il 45/2014. (II. 26.) recede dal contratto ai sensi del   22 del decreto governativo,   tenuto a restituire la merce immediatamente, ma entro e non oltre quattordici giorni dalla notifica di recesso, o a consegnarla al venditore o a una persona autorizzata dal Venditore a ricevere la Merce. La restituzione si considera completata entro il termine se il consumatore spedisce i Beni prima della scadenza.

Sostenere i costi diretti relativi alla restituzione dei Beni

Il consumatore sostiene il costo diretto della restituzione dei Beni. La Merce deve essere restituita all'indirizzo del Venditore. Se il consumatore recede dal contratto di fornitura di servizi concluso fuori dei locali commerciali o tra soggetti assenti dopo l'inizio della prestazione,   tenuto a versare alla societ  un compenso commisurato al servizio svolto fino alla data di comunicazione della risoluzione alla societ . L'importo che il consumatore dovr  pagare proporzionalmente dovr  essere determinato sulla base dell'importo totale del corrispettivo stabilito nel contratto pi  imposte. Se il consumatore dimostra che l'importo totale cos  determinato   eccessivamente elevato, l'importo proporzionale dovr  essere calcolato in base al valore di mercato dei servizi eseguiti fino alla data di risoluzione del contratto. Tieni presente che non possiamo accettare merci restituite in contrassegno o tramite spedizione postale.

Responsabilit  del consumatore per la svalutazione

Il consumatore è responsabile del deprezzamento derivante da un utilizzo superiore a quello necessario per determinare la natura, le proprietà e il funzionamento dei Beni.

Se secondo la normativa vigente il diritto di recesso non può essere esercitato o può essere esercitato solo a determinate condizioni, l'Acquirente non ha diritto nemmeno alla prova.

Il diritto di recesso non può essere esercitato nei seguenti casi

Il Venditore richiama espressamente la tua attenzione sul fatto che non puoi esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'articolo 29 del decreto governativo 45/2014 (II.26). Nei casi di cui al comma (1):

dopo la completa prestazione del servizio, tuttavia, se il contratto crea un obbligo di pagamento per il consumatore, questo caso eccezionale può essere invocato solo se l'esecuzione è iniziata con il previo consenso esplicito del consumatore e l'ammissione da parte del consumatore di perdere il diritto di recesso non appena l'impresa ha adempiuto integralmente al contratto;

per quanto riguarda Beni o servizi il cui prezzo o tariffa dipende dalla possibile fluttuazione del mercato finanziario, anche durante il periodo specificato per l'esercizio del diritto di recesso, che non può essere influenzata dalla Società;

nel caso di Beni non prefabbricati che sono stati prodotti in base alle istruzioni o su espressa richiesta del consumatore, o nel caso di Beni chiaramente adattati al consumatore;

per quanto riguarda Beni deperibili o che conservano la loro qualità per un breve periodo;

per quanto riguarda i Beni con imballo chiuso, che non possono essere restituiti dopo essere stati aperti dopo la consegna per motivi di tutela della salute o di igiene;

per quanto riguarda i Beni che, per loro natura, sono inseparabilmente mescolati con altri Beni dopo la consegna;

per quanto riguarda una bevanda alcolica, il cui valore effettivo dipende dalle fluttuazioni del mercato in modo indipendente dal controllo della società e il cui prezzo è stato concordato dalle parti al momento della conclusione del contratto di vendita, ma l'esecuzione del contratto avviene solo trascorso il trentesimo giorno dalla conclusione del contratto;

nel caso di un contratto commerciale in cui l'azienda visita il consumatore su espressa richiesta di quest'ultimo per effettuare lavori urgenti di riparazione o manutenzione;

per quanto riguarda la vendita e l'acquisto di registrazioni audio e video in confezioni sigillate, nonché di copie di software informatici, se il consumatore ha aperto la confezione dopo la consegna;

con riguardo a giornali, riviste e periodici, ad eccezione dei contratti di abbonamento;

in caso di contratti conclusi mediante asta pubblica;

ad eccezione dei servizi abitativi, nel caso di un contratto per la fornitura di alloggio, trasporto, noleggio auto, ristorazione o un servizio relativo alle attività del tempo libero, se è stato concordato un termine o una scadenza per l'esecuzione definita nel contratto;

per quanto riguarda il contenuto digitale fornito su un supporto immateriale, se il venditore ha iniziato l'esecuzione con il consenso espresso e preventivo del consumatore e il consumatore ha contestualmente dichiarato con tale consenso che perderà il diritto di recesso dopo l'inizio della prestazione e la società ha inviato una conferma al consumatore.

Informazioni sulla garanzia del prodotto e sulla garanzia accessoria volta a garantire la conformità dei beni in relazione ai contratti con i consumatori

Questa sezione dell'informazione per il consumatore è stata redatta sulla base dell'autorizzazione dell'articolo 11, comma 5, del decreto governativo 45/2014 (II.26) tenendo conto dell'allegato n. 3 del decreto governativo 45/2014 (II.26).

L'Informativa per i consumatori si applica solo agli Acquirenti che si qualificano come consumatori, le regole per gli acquirenti che non sono considerati consumatori sono incluse in un capitolo separato.

Requisiti per l'esecuzione contrattuale nel caso di un contratto con un consumatore

I requisiti per l'adempimento contrattuale si applicano generalmente ai beni venduti nell'ambito di un contratto di consumo e ai beni contenenti un elemento digitale

Al momento della consegna, i Beni e le prestazioni devono essere conformi al Regolamento 373/2021. (VI.30.) alle prescrizioni contenute nel Decreto Governativo.

Affinché la prestazione sia considerata contrattuale per i Beni oggetto del contratto

deve corrispondere alla descrizione, quantità, qualità, tipologia previste nel contratto e deve avere la funzionalità, compatibilità, interoperabilità e altre caratteristiche specificate nel contratto

deve essere idoneo allo scopo indicato dal consumatore, che il consumatore ha portato all'attenzione del venditore al più tardi al momento della conclusione del contratto e che il venditore ha accettato

deve disporre di tutti gli accessori e i manuali utente specificati nel contratto - comprese le istruzioni per la messa in servizio, le istruzioni di installazione e il supporto del servizio clienti - e

è necessario fornire gli aggiornamenti specificati nel contratto.

Affinché la prestazione sia considerata conforme al contratto - in aggiunta - ai Beni oggetto del contratto

deve essere idoneo agli scopi che, nel caso di Beni della stessa tipologia, sono prescritti dalla legge, dalla norma tecnica o, in assenza di una norma tecnica, dal codice di condotta vigente

deve avere la quantità, qualità, prestazione e altre caratteristiche che il Consumatore può ragionevolmente aspettarsi - soprattutto in termini di funzionalità, compatibilità, accessibilità, continuità e sicurezza - che è usuale per lo stesso tipo di Beni, tenendo conto del Venditore, dei suoi rappresentanti o un'altra persona coinvolta nella catena di vendita rilascia una dichiarazione pubblica sulle proprietà specifiche dei Beni, in particolare in una pubblicità o su un'etichetta

deve avere gli accessori e le istruzioni che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi - compreso l'imballaggio e le istruzioni di installazione - e

esso dovrà corrispondere alle caratteristiche e alla descrizione del Bene presentato dall'azienda come campione o modello o reso disponibile in versione di prova prima della conclusione del contratto.

I Beni non devono essere conformi alla dichiarazione pubblica di cui sopra se il Venditore lo dimostra

non conosceva la dichiarazione pubblica e non aveva bisogno di saperla

la dichiarazione pubblica è già stata adeguatamente corretta al momento della conclusione del contratto o

la dichiarazione pubblica non poteva influenzare la decisione del titolare del diritto di stipulare un contratto.

Esecuzione errata del contratto di vendita di beni

Il Venditore si comporta in modo errato se il difetto della merce deriva da un'installazione impropria, a condizione che

a) la messa in servizio fa parte del contratto di vendita ed è stata effettuata dal Venditore o è stata effettuata sotto la responsabilità del Venditore; o

b) la messa in servizio ha dovuto essere effettuata dal consumatore e la messa in servizio non professionale è il risultato di carenze nelle istruzioni per la messa in servizio fornite dal Venditore - o, nel caso di beni contenenti elementi digitali - dal fornitore di contenuto digitale o di servizio digitale.

Se secondo il contratto di vendita la merce viene messa in funzione dal Venditore, oppure se la messa in funzione avviene sotto la responsabilità del Venditore, la prestazione deve ritenersi completata dal Venditore al termine della messa in funzione.

Se, nel caso di beni contenenti elementi digitali, il contratto di vendita prevede la fornitura continua di contenuto digitale o servizi digitali per un determinato periodo di tempo, il Venditore è responsabile del difetto del bene relativo al contenuto digitale, se il difetto si manifesta in caso di servizio continuativo per un periodo non superiore a due anni dalla consegna del bene in due anni; o si verifica o diventa riconoscibile.

Requisiti per l'esecuzione contrattuale nel caso di beni contenenti elementi digitali venduti nell'ambito di un contratto di consumo
Nel caso di beni contenenti elementi digitali, il Venditore deve garantire che il consumatore sia informato di tali aggiornamenti del contenuto digitale del bene o del relativo servizio digitale - compresi gli aggiornamenti di sicurezza - che sono necessari per mantenere la conformità dei beni con la contratto, e deve anche garantire che anche il consumatore li ottenga.

Rendere l'aggiornamento disponibile al Venditore se il contratto di vendita

prevede un servizio una tantum del contenuto digitale o del servizio digitale, allora il consumatore può ragionevolmente aspettarselo in base al tipo e allo scopo dei beni e degli elementi digitali, nonché alle circostanze uniche e alla natura del contratto; ossessione prevede la fornitura continuativa del contenuto digitale per un periodo determinato, successivamente, nel caso di fornitura continuativa di durata non superiore a due anni, essa deve essere fornita nell'arco di due anni dalla consegna del bene.

Se il consumatore non installa gli aggiornamenti forniti entro un termine ragionevole, il Venditore non è responsabile del difetto della merce, se deriva esclusivamente dalla mancata applicazione del relativo aggiornamento, a condizione che

a) il Venditore ha informato il consumatore della disponibilità dell'aggiornamento e delle conseguenze della mancata installazione da parte del consumatore; E

b) la mancata installazione dell'aggiornamento da parte del consumatore o l'errata installazione dell'aggiornamento da parte del consumatore non possono essere imputate all'incompletezza delle istruzioni di installazione fornite dal Venditore.

Non è possibile stabilire una prestazione difettosa se, al momento della conclusione del contratto, il consumatore ha ricevuto informazioni speciali secondo cui una proprietà specifica dei beni differisce da quanto qui descritto, e al momento della conclusione del contratto di vendita, il consumatore ha accettato separatamente ed espressamente questa deviazione.

Requisiti di adempimento contrattuale per la vendita di contenuti digitali venduti nell'ambito di un contratto con il consumatore
Il Venditore fornisce e fornisce il contenuto digitale al consumatore. In assenza di diverso accordo tra le parti, il Venditore fornirà al consumatore il contenuto digitale nell'ultima versione disponibile al momento della conclusione del contratto senza ingiustificato ritardo.

Il servizio si ritiene completato nel momento in cui il contenuto digitale o qualsiasi soluzione necessaria per accedervi o idonea per scaricarlo è stato consegnato al consumatore o al dispositivo fisico o virtuale scelto dal consumatore a tal fine.

Il Venditore deve garantire che il consumatore sia informato di eventuali aggiornamenti del contenuto digitale - compresi gli aggiornamenti di sicurezza - necessari per mantenere la conformità contrattuale del contenuto digitale, contenuto digitale o servizio digitale, e li riceva.

Se, in base al contratto, la fornitura di contenuto digitale viene effettuata in modo continuativo per un determinato periodo di tempo, la conformità della prestazione relativa al contenuto digitale deve essere garantita durante l'intera durata del contratto.

Se il consumatore non installa gli aggiornamenti forniti dal Venditore entro un termine ragionevole, il Venditore non è responsabile del mancato servizio se dovuto esclusivamente alla mancata applicazione del relativo aggiornamento, a condizione che

il Venditore ha informato il consumatore della disponibilità dell'aggiornamento e delle conseguenze della mancata installazione da parte del consumatore; E

la mancata installazione dell'aggiornamento da parte del consumatore o l'errata installazione dell'aggiornamento da parte del consumatore non possono essere imputate all'incompletezza delle istruzioni di installazione fornite dal Venditore.

L'esecuzione difettosa non può essere accertata se, al momento della conclusione del contratto, il consumatore ha ricevuto informazioni speciali secondo cui una caratteristica specifica del contenuto digitale si discosta dai requisiti qui definiti, e al momento della conclusione del contratto, il consumatore ha accettato separatamente ed espressamente questa deviazione.

Il Venditore si comporta in modo errato se l'errore nel servizio di contenuto digitale deriva da un'integrazione non professionale nell'ambiente digitale del consumatore, a condizione che

l'integrazione del contenuto digitale è stata effettuata dal Venditore, o l'integrazione è stata effettuata sotto la responsabilità del Venditore; ossessione

il contenuto digitale deve essere integrato dal consumatore e l'integrazione non professionale è stata causata da carenze nelle istruzioni di integrazione fornite dal Venditore.

Se il contratto prevede la fornitura continua di contenuto digitale o servizio digitale per un determinato periodo di tempo, il Venditore è responsabile dell'errore relativo al contenuto digitale, se l'errore si verifica o diventa rilevabile durante il periodo specificato nel contratto.

Se il contratto prevede una prestazione una tantum o una serie di singoli atti di prestazione, si deve presumere, fino a prova contraria, che il difetto riconosciuto dal consumatore entro un anno dalla data dell'adempimento esisteva già al momento dell'adempimento. Allo stesso tempo, il Venditore non agisce in modo scorretto se dimostra che l'ambiente digitale del consumatore non è compatibile con i requisiti tecnici del contenuto digitale o del servizio digitale e ne ha informato il consumatore in modo chiaro e comprensibile prima di concludere il contratto. contrarre.

Il consumatore è tenuto a collaborare con il venditore affinché il venditore, utilizzando gli strumenti disponibili dal punto di vista tecnico e che richiedono il minimo intervento da parte del consumatore, si convinca che la causa dell'errore è l'ambiente digitale del consumatore. Se il consumatore non adempie a tale obbligo di collaborazione, dopo che il venditore lo ha informato di tale obbligo in modo chiaro e comprensibile prima della conclusione del contratto, spetta al consumatore l'onere di dimostrare che

il difetto riconosciuto entro un anno dalla prestazione esisteva già al momento della prestazione, oppure

il servizio affetto da un difetto riconosciuto durante il periodo contrattuale non era conforme al contratto durante il periodo di esecuzione del servizio previsto dal contratto.

Garanzia sugli accessori

In quale caso puoi esercitare il tuo diritto di garanzia accessoria?

In caso di prestazione difettosa da parte del Venditore, potete far valere un diritto di garanzia nei confronti del Venditore in conformità con le disposizioni del Codice Civile e, nel caso di un contratto con un consumatore, il Decreto Governativo 373/2021 (VI.30).

A quali diritti hai diritto in base alla tua richiesta di garanzia?

Puoi – a tua scelta – avvalerti delle seguenti richieste di garanzia accessoria:

Puoi richiedere la riparazione o la sostituzione, a meno che l'adempimento della richiesta da te scelta sia impossibile o comporterebbe costi aggiuntivi per il Venditore sproporzionati rispetto all'adempimento di un'altra richiesta. Se non hai o non hai potuto richiedere la riparazione o la sostituzione, puoi chiedere una riduzione proporzionale del risarcimento o, in ultima istanza, puoi recedere dal contratto.

Puoi trasferire il diritto di garanzia accessoria da te selezionato ad un altro, ma sarai a tuo carico il costo del trasferimento, a meno che non sia giustificato o il Venditore ne abbia motivato il motivo.

Nel caso di contratto concluso con un consumatore, si deve presumere fino a prova contraria che un difetto riconosciuto entro un anno dalla data di consegna del bene e un bene contenente elementi digitali esistesse già al momento della consegna del bene, a meno che tale presunzione non sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto.

Nel caso di beni usati, la garanzia e i diritti di garanzia differiscono dalle regole generali. Nel caso di merce usata si può parlare anche di prestazione difettosa, tuttavia è necessario tenere conto delle circostanze in cui l'acquirente avrebbe potuto aspettarsi il verificarsi di determinati difetti. A causa dell'obsolescenza, il verificarsi di alcuni difetti diventa sempre più frequente, per cui non si può presumere che una merce usata possa avere la stessa qualità di una merce nuova acquistata. Su questa base l'acquirente può far valere i propri diritti di garanzia solo per i difetti che vanno oltre i difetti derivanti dall'uso e che sono sorti indipendentemente da essi. Se i Beni usati sono difettosi e l'Acquirente, che è considerato Consumatore, ne è stato informato al momento dell'acquisto, il Fornitore del servizio non ha alcuna responsabilità per il difetto noto.

Il Venditore può rifiutarsi di rendere i beni conformi al contratto se la riparazione o la sostituzione sono impossibili, o se ciò comporterebbe costi aggiuntivi sproporzionati per il Venditore, tenendo conto di tutte le circostanze, compreso il valore rappresentato dai Beni in perfette condizioni, nonché la gravità dell'inadempimento contrattuale.

Il consumatore ha inoltre il diritto, a seconda della gravità della violazione contrattuale, di richiedere un risarcimento proporzionato o di risolvere il contratto di vendita se

il Venditore non ha eseguito la riparazione o la sostituzione, oppure l'ha eseguita ma non ha rispettato in tutto o in parte le seguenti condizioni

il Venditore dovrà assicurare a proprie spese la restituzione della merce cambiata

se la riparazione o sostituzione richiede la rimozione di un bene che è stato messo in funzione secondo la natura e lo scopo del bene - prima che il difetto diventasse riconoscibile, allora l'obbligo di riparazione o sostituzione comprende la rimozione del bene non conforme e la messa in servizio della merce sostituita o riparata collocando o sopportando le spese di rimozione o messa in servizio.

rifiutato di rendere la merce conforme al contratto

si è verificato un errore di esecuzione ripetuto nonostante il tentativo del Venditore di rendere la merce conforme al contratto

l'errore nell'adempimento è talmente grave da giustificare un'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione immediata del contratto di vendita, oppure

il Venditore non si è impegnato a rendere i beni conformi al contratto, oppure risulta chiaramente dalle circostanze che la società non renderà i beni conformi al contratto entro un termine ragionevole o senza un danno significativo per gli interessi del consumatore.

Se il consumatore desidera recedere dal contratto di vendita adducendo un difetto di esecuzione, spetta al Venditore l'onere di provare che il difetto è insignificante.

Il Consumatore ha il diritto di trattenere la parte restante del prezzo d'acquisto - a seconda della gravità dell'inadempimento contrattuale - in tutto o in parte finché il Venditore non adempie ai propri obblighi relativi alla conformità della prestazione al contratto e all'esecuzione difettosa.

It is a general rule that:

the Seller must ensure the return of the exchanged goods at his own expense

if the repair or replacement requires the removal of goods that were put into operation in accordance with the nature and purpose of the goods - before the defect became recognisable, then the obligation to repair or replace includes the removal of the non-conforming goods and the commissioning of the replaced or repaired goods placing or bearing the costs of removal or commissioning. The reasonable deadline for repairing or replacing the goods shall be calculated from the time when the Consumer informed the company of the defect.

The consumer must make the goods available to the company in order to complete the repair or replacement.

Delivery of compensation is proportionate if its amount is equal to the difference between the value of the goods due to the Consumer in the case of contractual performance and the value of the goods actually received by the Consumer.

The Consumer's right to terminate the sales contract can be exercised with a legal statement addressed to the Seller expressing the decision to terminate.

If the defective performance affects only a specific part of the goods supplied under the sales contract, and the conditions for exercising the right to terminate the contract exist in respect of them, the Consumer may terminate the sales contract only with regard to the defective goods, but also with respect to any other goods acquired together with them. may terminate it if the Consumer cannot reasonably be expected to keep only goods that conform to the contract.

If the Consumer terminates the sales contract in its entirety or with respect to a part of the goods supplied under the sales contract, then

the Consumer must return the affected goods to the Seller at the Seller's expense and

the Seller must immediately refund to the Consumer the purchase price paid for the goods concerned, as soon as he has received the goods or the certificate supporting the return of the goods.

What is the deadline for asserting your warranty claim?

You are obliged to report the error immediately after discovering it. An error reported within two months from the discovery of the error shall be considered an error reported without delay. At the same time, we would like to draw your attention to the fact that you can no longer assert your accessory warranty rights beyond the two-year limitation period from the completion of the contract.

The part of the repair time during which the Buyer cannot use the Goods as intended is not included in the limitation period.

The statute of limitations for the accessory warranty claim for the part of the Goods affected by the replacement or repair starts anew. This rule must also be applied if a new error arises as a result of the correction.

If the subject of the contract between the consumer and the business is a used thing, the parties can also agree on a shorter limitation period; a limitation period of less than one year cannot be validly established in this case either.

Who can you enforce your accessory warranty claim against?

You can enforce your accessory warranty claim against the Seller.

What other conditions are there for asserting your accessory warranty rights?

Within one year from the date of delivery, there is no other condition for asserting your accessory warranty claim, apart from reporting the defect, if you prove that the Goods were provided by the Seller. However, after one year has passed since the performance, you are already obliged to prove that the defect you recognized was already present at the time of performance.

È una regola generale che:

il Venditore dovrà assicurare a proprie spese la restituzione della merce cambiata

se la riparazione o sostituzione richiede la rimozione di un bene che è stato messo in funzione secondo la natura e lo scopo del bene - prima che il difetto diventasse riconoscibile, allora l'obbligo di riparazione o sostituzione comprende la rimozione del bene non conforme e la messa in servizio della merce sostituita o riparata collocando o sopportando le spese di rimozione o messa in servizio.

Il termine congruo per la riparazione o la sostituzione del bene decorre dal momento in cui il Consumatore ha denunciato il difetto all'azienda.

Il consumatore dovrà mettere il bene a disposizione dell'azienda al fine di ultimare la riparazione o la sostituzione.

La consegna del risarcimento è proporzionata se il suo importo è pari alla differenza tra il valore dei beni dovuto al Consumatore in caso di adempimento contrattuale e il valore dei beni effettivamente ricevuti dal Consumatore.

Il diritto del Consumatore di recedere dal contratto di vendita può essere esercitato con una dichiarazione legale indirizzata al Venditore in cui esprime la decisione di recedere.

Se la prestazione difettosa riguarda solo una determinata parte del bene fornito in base al contratto di vendita e su di essi sussistono le condizioni per esercitare il diritto di risoluzione del contratto, il Consumatore potrà risolvere il contratto di vendita solo per quanto riguarda il bene difettoso, ma anche rispetto ad ogni altro bene acquistato insieme ad essi. potrà risolverlo se non è ragionevolmente possibile pretendere che il Consumatore trattienga solo i beni conformi al contratto.

Se il Consumatore recede dal contratto di vendita nella sua interezza o da una parte dei beni forniti nell'ambito del contratto di vendita, allora

il Consumatore dovrà restituire la merce interessata al Venditore a spese del Venditore e

il Venditore dovrà rimborsare immediatamente al Consumatore il prezzo di acquisto pagato per i beni in questione, non appena avrà ricevuto i beni o il certificato comprovante la restituzione dei beni.

Qual è il termine ultimo per far valere la tua richiesta di garanzia?

Sei obbligato a segnalare l'errore subito dopo averlo scoperto. L'errore segnalato entro due mesi dalla scoperta dell'errore sarà considerato errore segnalato senza ritardo. Allo stesso tempo desideriamo richiamare la vostra attenzione sul fatto che non potrete più far valere i vostri diritti accessori di garanzia oltre il termine di prescrizione di due anni dalla conclusione del contratto.

La parte del tempo di riparazione durante la quale l'Acquirente non può utilizzare la Merce come previsto non è inclusa nel periodo di prescrizione.

Il termine di prescrizione per la richiesta di garanzia accessoria per la parte di Merce interessata dalla sostituzione o riparazione decorre da zero. Questa regola deve essere applicata anche se a seguito della correzione emerge un nuovo errore.

Se l'oggetto del contratto tra il consumatore e l'imprenditore è una cosa usata, le parti possono anche concordare un termine di prescrizione più breve; Anche in questo caso non può essere validamente stabilito un termine di prescrizione inferiore a un anno.

Contro chi puoi far valere la tua richiesta di garanzia sugli accessori?

Puoi far valere la tua richiesta di garanzia accessoria nei confronti del Venditore.

Quali altre condizioni ci sono per far valere i vostri diritti di garanzia accessoria?

Entro un anno dalla data di consegna non vi è altra condizione per far valere il tuo diritto di garanzia accessoria, oltre alla denuncia del difetto, se dimostri che la Merce è stata fornita dal Venditore. Tuttavia, trascorso un anno dalla prestazione, sei già tenuto a dimostrare che il difetto da te riconosciuto era già presente al momento della prestazione.

Garanzia di prodotto

In quale caso puoi utilizzare correttamente la garanzia del prodotto?

In caso di difetto di un bene mobile (Merco), potete, a vostra scelta, far valere un diritto di garanzia per gli accessori o un diritto di garanzia sul prodotto.

Quali diritti hai in base alla richiesta di garanzia del prodotto?

Come richiesta di garanzia del prodotto, è possibile richiedere solo la riparazione o la sostituzione della Merce difettosa.

In quale caso la Merce è considerata difettosa?

I beni sono difettosi se non soddisfano i requisiti di qualità in vigore al momento della loro immissione sul mercato o se non presentano le proprietà descritte dal produttore.

Qual è il termine ultimo per far valere la richiesta di garanzia del prodotto?

È possibile far valere il diritto di garanzia del prodotto entro due anni dall'immissione sul mercato del Prodotto da parte del produttore. Decorso tale termine perderai questo diritto.

Contro chi e a quali altre condizioni puoi far valere la tua richiesta di garanzia del prodotto?

È possibile esercitare il diritto di garanzia del prodotto solo nei confronti del produttore o del distributore del bene mobile. È necessario dimostrare il difetto della Merce in caso di richiesta di garanzia del prodotto.

In quali casi il produttore (distributore) è esente dagli obblighi di garanzia del prodotto?

Il produttore (distributore) è esonerato dall'obbligo di garanzia del prodotto solo se può dimostrare che:

prodotto o commercializzato i Beni al di fuori delle proprie attività commerciali, o

il difetto non era rilevabile secondo lo stato della scienza e della tecnica al momento dell'immissione sul mercato oppure

il difetto dei Beni deriva dall'applicazione di leggi o regolamenti ufficiali obbligatori.

È sufficiente che il produttore (distributore) dimostri un motivo di esenzione.

Si prega di notare che a causa dello stesso difetto non è possibile far valere contemporaneamente, parallelamente tra loro, un diritto di garanzia accessoria e un diritto di garanzia sul prodotto. Tuttavia, in caso di esito positivo della richiesta di garanzia del prodotto, è possibile far valere la richiesta di garanzia accessoria per il Prodotto sostituito o la parte riparata nei confronti del produttore.

In tal caso puoi utilizzare correttamente la garanzia?

151/2003 sulla garanzia obbligatoria per alcuni beni di consumo durevoli. (IX. 22.) Ai sensi del decreto governativo, il venditore è tenuto a fornire una garanzia per i nuovi beni di consumo durevoli elencati nell'allegato n. 1 del decreto (ad esempio: beni tecnici, strumenti, macchine), nonché i loro accessori e componenti rientranti nell'oggetto ivi specificato (di seguito - in questo punto - congiuntamente denominati beni di consumo) in caso di vendita.

I diritti derivanti dalla garanzia possono essere fatti valere con un certificato di garanzia, che non può essere subordinato alla restituzione da parte del consumatore della confezione aperta del prodotto di consumo. Nel caso in cui il certificato di garanzia non venga fornito al consumatore, la conclusione del contratto sarà considerata provata se il consumatore presenta la ricevuta comprovante il pagamento del corrispettivo - fattura o ricevuta emessa ai sensi della legge generale sull'imposta sulle vendite. In questo caso i diritti nascenti dalla garanzia potranno essere fatti valere con ricevuta attestante il pagamento del corrispettivo.

Inoltre, il Venditore può assumere volontariamente una garanzia, nel qual caso deve fornire una dichiarazione di garanzia al cliente considerato Consumatore.

La dichiarazione di garanzia deve essere messa a disposizione del Consumatore su un supporto durevole, al più tardi al momento della consegna della merce.

La dichiarazione di garanzia deve indicare:

la chiara dichiarazione che in caso di prestazione difettosa del bene, il Consumatore ha diritto di esercitare gratuitamente i suoi diritti accessori di garanzia previsti dalla legge, tali diritti non sono pregiudicati dalla garanzia
il nome e l'indirizzo del garante
la procedura che il Consumatore dovrà seguire per far valere la garanzia
la designazione della merce a cui si applica la garanzia e
condizioni di garanzia,
il prezzo di acquisto dei Beni.

Quali diritti ed entro quali tempi hai diritto in caso di garanzia obbligatoria?

Diritti di garanzia

In base al diritto di garanzia, l'Acquirente potrà avanzare reclamo alla riparazione o alla sostituzione, richiedere la riduzione del prezzo nei casi previsti dalla legge, ovvero, infine, recedere dal contratto qualora il creditore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione, non sia in grado di adempiere a tale obbligo entro il termine congruo, tutelando gli interessi del titolare dei diritti, o se l'interesse del titolare dei diritti alla riparazione o alla sostituzione è venuto meno.

L'Acquirente potrà far valere il proprio diritto alla riparazione direttamente presso la sede del Venditore, qualsiasi sede, filiale, nonché presso il servizio di riparazione indicato dal Venditore sulla scheda di garanzia.

Termine di convalida

Il diritto di garanzia può essere fatto valere durante il periodo di garanzia, il periodo di garanzia è regolato dall'art. 151/2003. (IX. 22.) Secondo il decreto governativo:

Un anno nel caso di un prezzo di vendita di 10.000 HUF ma non superiore a 100.000 HUF,
due anni nel caso di un prezzo di vendita superiore a 100.000 fiorini ma non superiore a 250.000 fiorini,
Tre anni sopra il prezzo di vendita di 250.000 fiorini.

Il mancato rispetto di questi termini comporta la perdita dei diritti, tuttavia, in caso di riparazione del prodotto di consumo, il periodo di garanzia viene prolungato dalla data di consegna per la riparazione fino al momento in cui il Cliente non ha potuto utilizzare il prodotto di consumo come previsto a causa del difetto.

Il periodo di garanzia inizia quando il prodotto di consumo viene consegnato all'Acquirente o, se la messa in servizio viene effettuata dal Venditore o dal suo agente, inizia dal giorno della messa in funzione.

Se l'Acquirente mette in funzione il prodotto di consumo più di sei mesi dalla data di consegna, la data di inizio del periodo di garanzia è il giorno in cui il prodotto di consumo è stato consegnato.

Norme relative alla gestione delle richieste di garanzia

Durante la gestione della riparazione, il Venditore deve impegnarsi a completare la riparazione entro 15 giorni. Il termine per la correzione decorre dal ricevimento del prodotto di consumo.

Se la durata della riparazione o sostituzione supera i quindici giorni, il Venditore è tenuto a comunicare all'Acquirente la durata prevista della riparazione o sostituzione.

Se, durante la prima riparazione del prodotto di consumo durante il periodo di garanzia, il Venditore determina che il prodotto di consumo non può essere riparato, il Venditore è tenuto a sostituire il prodotto di consumo entro otto giorni, salvo diversa disposizione dell'acquirente. Se non è possibile cambiare l'oggetto di consumo, il venditore è tenuto a rimborsare all'acquirente il prezzo di acquisto entro otto giorni dalla fattura o dalla ricevuta emessa sulla base della legge generale sull'imposta sulle vendite sulla prova del pagamento del corrispettivo l'oggetto di consumo presentato dal consumatore.

Accettando le Condizioni Generali, il Cliente acconsente che le informazioni possano essere fornite in formato elettronico o in altro modo idoneo a dimostrare la ricezione da parte del Cliente.

Se il Venditore non è in grado di riparare il prodotto di consumo entro 30 giorni:

se l'Acquirente ha acconsentito a ciò, la correzione può essere completata per lui in un secondo momento, oppure
se il Cliente non è d'accordo con la successiva esecuzione della riparazione, o non ha rilasciato dichiarazioni al riguardo, il prodotto di consumo dovrà essere sostituito entro otto giorni dalla scadenza inefficace del periodo di trenta giorni, oppure
se il Cliente non è d'accordo con il successivo completamento della riparazione, o non ha rilasciato dichiarazioni al riguardo, ma non è possibile cambiare il prodotto di consumo, il prezzo di vendita indicato sulla fattura o sulla ricevuta del prodotto di consumo deve essere gli sarà rimborsato entro otto giorni dalla scadenza infruttuosa del termine di trenta giorni.

Se il prodotto di consumo risulta difettoso per la quarta volta, l'Acquirente ha diritto a:

contattare il Venditore per le riparazioni, oppure
invece della richiesta di rettifica, legge V del 2013 sul codice civile 6:159. richiedere al Venditore una riduzione proporzionale del prezzo d'acquisto sulla base del § (2) punto b), oppure
se il cliente non si avvale di questi diritti (rettifica, riduzione del prezzo) o non ha rilasciato dichiarazioni in merito, l'articolo di consumo deve essere sostituito entro 8 giorni, se non è possibile cambiare l'articolo di consumo, il prezzo di vendita indicato sulla la fattura o la ricevuta dell'articolo di consumo deve essere rimborsata entro otto giorni.

I beni di consumo con attacco fisso soggetti alla garanzia obbligatoria ai sensi del decreto governativo 151/2003, o quelli di peso superiore a 10 kg o che non possono essere trasportati come bagaglio a mano sui mezzi pubblici - ad eccezione dei veicoli - devono essere riparati sul posto di funzionamento. Se la riparazione non può essere effettuata sul luogo dell'intervento, l'azienda si occuperà dello smontaggio e dell'installazione, nonché della consegna e restituzione, oppure - nel caso di richiesta di riparazione convalidata direttamente presso il servizio di riparazione - del servizio di riparazione.

Esclusioni di garanzia

Le norme scritte nella sezione "Norme relative alla gestione delle richieste di garanzia" non si applicano a biciclette elettriche, scooter elettrici, quad, motociclette, ciclomotori, automobili, camper, roulotte, rimorchi, rimorchi e moto d'acqua.

Nel caso di questi Beni, tuttavia, il Venditore è tenuto ad adoperarsi per soddisfare la richiesta di riparazione entro 15 giorni.

Se la durata della riparazione o sostituzione supera i quindici giorni, il Venditore è tenuto a comunicare all'Acquirente la durata prevista della riparazione o sostituzione.

In che modo la garanzia si collega agli altri diritti di garanzia?

La garanzia si applica in aggiunta ai diritti di garanzia (garanzia del prodotto e degli accessori), la differenza fondamentale tra i diritti di garanzia generali e la garanzia è che nel caso della garanzia il consumatore ha un onere della prova più favorevole.

Durante il periodo della garanzia obbligatoria, l'impegno di garanzia volontaria del Venditore non può contenere condizioni per il consumatore più svantaggiose rispetto ai diritti previsti dalle norme di garanzia obbligatoria. Successivamente, tuttavia, i termini della garanzia volontaria possono essere stabiliti liberamente, ma la garanzia in questo caso non può pregiudicare l'esistenza dei diritti legali del consumatore, compresi quelli basati sulla garanzia sugli accessori.

Richiesta di cambio entro tre giorni lavorativi

L'istituzione della richiesta di cambio entro tre giorni lavorativi si applica anche in caso di vendita tramite negozio online. 151/2003, richiesta di sostituzione entro tre giorni lavorativi. (IX. 22.) Può essere convalidato nel caso di beni di consumo durevoli nuovi ai sensi del decreto governativo, secondo il quale, se qualcuno convalida l'istituzione della richiesta di cambio entro 3 giorni lavorativi, il

venditore deve interpretarlo nel senso che il La merce era già difettosa al momento della vendita ed è necessario sostituire la merce senza ulteriori indugi.

Quando il Venditore è esonerato dall'obbligo di garanzia?

Il Venditore è esonerato dall'obbligo di garanzia solo se dimostra che la causa del difetto è sorta dopo la prestazione.

Desideriamo attirare la vostra attenzione sul fatto che a causa dello stesso difetto non potete far valere contemporaneamente, in parallelo tra loro, un diritto di garanzia accessoria e di garanzia o un diritto di garanzia sul prodotto e di garanzia, ma altrimenti hanno diritto ai diritti derivanti dalla garanzia indipendentemente dai diritti di garanzia.

Informazioni sulla garanzia prodotto e garanzia accessori a garanzia della conformità dei beni nel caso di Acquirenti non consumatori

Norme generali sui diritti di garanzia

Il Cliente che non sia considerato consumatore potrà, a sua scelta, avvalersi delle seguenti prestazioni accessorie di garanzia:

Puoi richiedere la riparazione o la sostituzione, salvo che l'adempimento della richiesta da te scelta sia impossibile o comporterebbe costi aggiuntivi per il Venditore sproporzionati rispetto all'adempimento di un'altra richiesta. Se non hai o non hai potuto chiedere la riparazione o la sostituzione, puoi richiedere un risarcimento proporzionale, oppure l'Acquirente può riparare il difetto a spese del Venditore, oppure farlo riparare da qualcun altro o - come ultima risorsa - recedere dal contratto.

Puoi trasferire il diritto di garanzia accessoria da te selezionato ad un altro, ma sarai a tuo carico il costo del trasferimento, a meno che non sia giustificato o il Venditore ne abbia motivato il motivo.

Nel caso di beni usati, la garanzia e i diritti di garanzia differiscono dalle regole generali. Nel caso di merce usata si può parlare anche di prestazione difettosa, tuttavia è necessario tenere conto delle circostanze in cui l'acquirente avrebbe potuto aspettarsi il verificarsi di determinati difetti. A causa dell'obsolescenza, il verificarsi di alcuni difetti diventa sempre più frequente, per cui non si può presumere che una merce usata possa avere la stessa qualità di una merce nuova acquistata. Su questa base l'acquirente può far valere i propri diritti di garanzia solo per i difetti che vanno oltre i difetti derivanti dall'uso e che sono sorti indipendentemente da essi. Se i Beni usati sono difettosi e l'Acquirente, che è considerato Consumatore, ne è stato informato al momento dell'acquisto, il Fornitore del servizio non ha alcuna responsabilità per il difetto noto.

Per gli acquirenti che non sono consumatori il termine per far valere il diritto di garanzia è di 1 anno a partire dal giorno della prestazione (consegna).

Garanzia e garanzia del prodotto

La garanzia del prodotto e la garanzia obbligatoria si applicano solo ai clienti qualificabili come consumatori.

Qualora il Venditore presti volontariamente una garanzia per un determinato Prodotto, questa sarà indicata separatamente in fase di acquisto del Prodotto.

Se il produttore fornisce una garanzia del produttore per i Beni che copre anche i clienti che non sono consumatori, questa può essere fatta valere direttamente presso il produttore.